

# Studie

(F)2430  
7 juli 2022

Samenstelling van de productportefeuilles per leverancier en het besparingspotentieel voor huishoudens op de Belgische elektriciteits- en aardgasmarkt

Artikel 23, § 2, 2°, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 15/14, § 2, 2°, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

Niet-vertrouwelijke versie

# INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	2
KERNBOODSCHAPPEN.....	3
INLEIDING .....	5
1. VERHOUDING contracten met vaste prijzen versus variabele prijzen en hun looptijd.....	6
1.1. BELGIË .....	8
1.2. WALLONIË .....	11
1.2.1. Elektriciteit .....	11
1.2.2. Aardgas.....	12
1.3. VLAANDEREN .....	13
1.3.1. Elektriciteit .....	13
1.3.2. Aardgas.....	14
1.4. BRUSSEL .....	15
1.4.1. Elektriciteit .....	15
1.4.2. Aardgas.....	16
2. PRODUCTPORTEFEUILLE PER LEVERANCIER.....	17
2.1. GLOBALE MARKTAANDELEN EN PRIJSNIVEAU voor België en PER REGIO.....	17
2.1.1. België - elektriciteit .....	18
2.1.2. België - aardgas .....	19
2.1.3. Wallonië - elektriciteit.....	20
2.1.4. Wallonië - aardgas.....	21
2.1.5. Vlaanderen - elektriciteit.....	22
2.1.6. Vlaanderen - aardgas .....	23
2.1.7. Brussel - elektriciteit.....	24
2.1.8. Brussel - aardgas .....	25
2.2. INDIVIDUELE PRODUCTPORTEFEUILLES .....	26
2.2.1. Vlaanderen – Aantal contracten en prijsniveau per product en per leverancier t.o.v. goedkoopste actief aanbod.....	27
2.2.2. Wallonië – Aantal contracten en prijsniveau per product en per leverancier t.o.v. goedkoopste actief aanbod.....	29
2.2.3. Brussel – Aantal contracten en prijsniveau per product en per leverancier t.o.v. goedkoopste actief aanbod.....	30
2.3. OVERZICHTSGRAFIEKEN: PER ENERGIETYPE HET MARKTAANDEEL EN PRIJSNIVEAU VAN DE DUURSTE VERSUS DE GOEDKOOPSTE PRODUCTEN .....	31
2.3.1. Wallonië .....	32
2.3.2. Vlaanderen .....	34
2.3.3. Brussel .....	36
3. CONCLUSIES.....	38

# KERNBOODSCHAPPEN

Deze studie geeft een overzicht van de samenstelling van de productportefeuilles van de verschillende leveranciers op de elektriciteits- en aardgasmarkt voor huishoudens in België, uitgesplitst over de drie regio's. Aan de hand van de marktaandeelen van de leveranciers en de prijzen van hun energieproducten kunnen we een beeld geven van de werkelijke samenstelling van de energiemarkt en kunnen we een raming maken van het besparingspotentieel.

Globale cijfers voor België geven wat elektriciteit aangaat aan dat zo'n 60 % van de huishoudens beschikt over een product met een vaste energiecomponent. Voor het eerst in jaren stellen we hier een behoorlijke daling vast. De daling van zo'n 70 % naar 60 % kan hoofdzakelijk worden verklaard door het feit dat sinds eind 2021 het aanbod aan vaste producten is beginnen teruglopen om in het eerste kwartaal van 2022 zo goed als volledig stil te vallen. De energiecrisis met zowel hoge als volatiele elektriciteitsprijzen in combinatie met het feit dat consumenten hun contract op ieder moment kosteloos kunnen beëindigen, mits een opzegperiode van vier weken, heeft de leveranciers er toe geleid om (voorlopig) geen producten met vaste prijzen meer aan te bieden. Maand na maand zien klanten met een contract met vaste prijzen hun contract zijn einddatum bereiken, dus hoe meer tijd verstrijkt, hoe meer het aandeel van contracten met een vaste prijs afneemt zolang er geen nieuwe contracten met een vaste prijs meer op de markt worden aangeboden.

Uit de analyse van de productportefeuilles blijkt het volgende:

- Wallonië
  - Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 845.000 huishoudens op van € 100 tot € 360 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 200.000 huishoudens zich tussen € 125 en € 540.
  - De 10 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 39 % (515.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste slechts 10 % (130.000 huishoudens).
  - De 10 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 36 % (193.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste slechts 12 % (64.000 huishoudens).
- Vlaanderen
  - Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 480.000 huishoudens op van € 100 tot € 360 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 570.000 huishoudens zich tussen € 125 en € 540.
  - De 10 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 27 % (658.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste 12 % (287.000 huishoudens).
  - De 10 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 30 % (523.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste 9 % (157.000 huishoudens).
- Brussel
  - Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 70.000 huishoudens op van € 100 tot € 130 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 44.000 huishoudens zich tussen € 100 en € 160.

- De 5 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 22 % (95.000 huishoudens) van de volledige markt, de 5 goedkoopste slechts 7 % (29.000 huishoudens).
- De 5 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 42 % (125.000 huishoudens) van de volledige markt, de 5 goedkoopste slechts 2 % (6.000 huishoudens).

Huishoudens die vóór september 2021 opteerden voor een product met vaste prijzen met een langere looptijd (2 tot en met 5 jaar) behouden binnen de huidige context van zeer hoge prijzen best hun lopend contract. Voor elektriciteit gaat het hier over zo'n 470.000 huishoudens en voor aardgas ongeveer 440.000 huishoudens die zolang hun contract nog loopt aan de zeer hoge prijzen ontsnappen en op die manier mooie besparingen realiseren die kunnen oplopen tot meerdere honderden euro's. Aangezien het om contracten gaat die niet meer in prijsvergelijkers worden opgenomen, kan de consument alleen via de CREG Scan vaststellen waar zijn of haar contract zich situeert ten opzichte van het huidige aanbod op de energiemarkt.

Bij vaste producten van onbepaalde duur is de prijsgarantie vaak slechts een jaar geldig waarna de leverancier volgens de omschrijving in de algemene voorwaarden de prijs(formule) kan aanpassen. Consumenten die contracten van onbepaalde duur afsluiten, moeten zich hiervan bewust zijn en bij het einde van de prijsgarantie de nieuwe voorwaarden vergelijken met het actuele aanbod op dat moment. Ook bij contracten van onbepaalde duur kunnen consumenten immers hun contract ten allen tijde stopzetten mits het respecteren van een opzegperiode van vier weken.

Wat het gebrek aan transparantie betreft en het vaak ontbreken of niet terugvinden door de consument van de nodige informatie om robuuste keuzes te kunnen maken, stelt de CREG voor om op alle contractuele communicatie tussen leverancier en consument de leverancier te verplichten een QR-code te plaatsen, met toevoeging van de productnaam en de maand van de bijhorende tariefkaart, die een link bevat naar de tariefkaart bij het huidige contract.

De finale keuze om van product of van leverancier te veranderen ligt uiteraard wel bij de consument.

# INLEIDING

1. Artikel 23, § 2, 2°, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 15/14, § 2, 2°, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen voorzien onder meer dat de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) op eigen initiatief onderzoeken en studies kan uitvoeren in verband met de elektriciteits- en de aardgasmarkt.
2. Tweemaal per jaar (semestrieel) vraagt de CREG aan alle actieve leveranciers op de elektriciteits- en aardgasmarkt gegevens op betreffende de samenstelling van hun productportefeuille. Aan de hand van de databank van deze gegevens krijgt de CREG een beeld van het aantal contracten dat per product werd onderschreven. Maandelijks ontvangt de CREG van voormelde leveranciers alle tarieffiches van de aangeboden producten met de bijhorende prijzen. De resultaten in voorliggende studie zijn gebaseerd op de samenvoeging en analyse van beide datasets.
3. De CREG heeft als onafhankelijke regulator van de elektriciteits- en aardgasmarkt een duidelijke focus op de consument binnen de energiemarkt. Het betreft de consument in al zijn mogelijke facetten en hoedanigheden. Aan de hand van enerzijds de productportefeuilles van de leveranciers op de Belgische elektriciteits- en aardgasmarkt en anderzijds de prijzen van de individuele producten wil deze studie een overzicht geven van de positionering van de verschillende producten van voormelde leveranciers op de energiemarkten en de mogelijke besparingspotentiëlen voor particulieren.
4. Deze studie telt drie delen waarbij telkens een opsplitsing per regio wordt gemaakt: Wallonië, Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna: Brussel). Het eerste deel geeft een algemeen overzicht van de verhouding vaste en variabele producten op basis van het aantal contracten per type (vast, variabel *forward* en variabel *spot*) en maakt ook een opsplitsing naargelang de looptijd van de producten of contracten. Deel twee gaat dieper in op de samenstelling van de productportefeuilles per leverancier. Zo worden de globale portefeuilles geplaatst ten opzichte van de volledige markt en geven we per leverancier de samenstelling van de individuele productportefeuille. Tot slot bekijken we ook het aandeel van de duurste producten ten opzichte van de goedkoopste producten op de energiemarkten. Het derde deel bestaat uit conclusies in de vorm van een aantal vaststellingen op de huidige elektriciteits- en aardgasmarkt voor huishoudens.
5. Alle getoonde resultaten zijn gebaseerd op situatie van de productportefeuilles eind maart 2022. Ze geven een beeld van de lopende contracten, hun aandeel in de productportefeuille van de leverancier die op zijn beurt gewogen wordt ten opzichte van de volledige markt.
6. De getoonde jaarbedragen zijn gebaseerd op een enkelvoudige meter voor elektriciteit met een jaarverbruik van 3.500 kWh en een jaarverbruik van 17.000 kWh voor aardgas<sup>1</sup>. Het gaat enkel om de energiecomponent op de factuur (abonnement en verbruik - inclusief groene stroom en wkk bij elektriciteit). Netvergoedingen, taksen, heffingen en btw, met andere woorden alle elementen waar de consument geen impact op heeft, zitten niet verwerkt in de resultaten.
7. Omdat de contracten niet in maart 2022 (foto aantal EAN's) werden aangegaan, wordt voor het prijsniveau september 2021 als referentiemaand gebruikt. Voor variabele producten zijn de getoonde jaarbedragen SLP-gewogen<sup>2</sup> op basis van de werkelijke parameterwaarden in de periode april 2021 tot en met maart 2022.

---

<sup>1</sup> Op basis van een bevraging bij de distributienetbeheerders, de belangrijkste energieleveranciers en een aantal verbruikers in de drie regio's van het land, heeft de CREG beslist om in haar akten het standaard aardgasverbruiksprofiel voor huishoudens vanaf 1 April 2022 aan te passen. De realiteit op de aardgasmarkt voor huishoudens leert ons dat een jaarverbruik van 17.000kWh representatiever is dan een jaarverbruik van 23.260kWh.

<sup>2</sup> <http://www.synergriid.be/index.cfm?PageID=20958>

8. Deze studie werd door het directiecomité van de CREG goedgekeurd tijdens zijn vergadering van 7 juli 2022.

## 1. VERHOUDING CONTRACTEN MET VASTE PRIJZEN VERSUS VARIABELE PRIJZEN EN HUN LOOPTIJD

9. Consumenten hebben de mogelijkheid om te kiezen voor een vast of een variabel energieproduct. Bij een vast<sup>3</sup> energieproduct blijft de prijs van de energiecomponent ongewijzigd voor de hele duur van het afgesloten contract. Wanneer de consument kiest voor een variabel of geïndexeerd energieproduct, heeft zijn leverancier de mogelijkheid om de energieprijs, die het resultaat is van een indexeringsformule, periodiek (maandelijks of per kwartaal) te indexeren. De energieproducten hebben looptijden van 1 (in Brussel <sup>4</sup> jaar) tot en met 5 jaar en in sommige gevallen van onbepaalde duur.

10. Eind maart 2022 kan de Vlaamse consument bij 17 verschillende leveranciers terecht voor de levering van elektriciteit. Voor aardgas heeft hij keuze uit 14 leveranciers. In Wallonië zijn er op dat moment 12 leveranciers actief voor elektriciteit. 11 leveranciers bieden producten aan voor de levering van aardgas. In Brussel bieden 3 leveranciers producten aan voor de levering van elektriciteit en 2 voor aardgas. In een aantal gevallen hebben leveranciers in een of andere regio wel nog lopende contracten maar bieden ze voor nieuwe klanten geen producten (meer) aan, Luminus is hier een voorbeeld van in Brussel.

11. Figuur 1 toont de leveranciers die lopende contracten hebben in de verschillende regio. De leveranciers staan alfabetisch gerangschikt volgens hun commerciële naam. 4 leveranciers (Aeco, Octa+, Vlaamse Energieleverancier en Watz) hebben eind 2021 of begin 2022 hun commerciële activiteiten in een of meerdere regio's stopgezet. In figuur 1 staat per leverancier de maand vermeld waarin dit gebeurde.

---

<sup>3</sup> Vaste prijzen worden maandelijks aangepast (productnaam blijft behouden) voor nieuwe contracten.

<sup>4</sup> Minimum looptijd van 3 jaar voor initiële contracten, niet van toepassing op alle vormen van verlenging. Zie ook: Brusselse Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Art. 25<sup>quater</sup>).

Figuur 1: Leveranciers met lopende contracten per regio in maart 2022

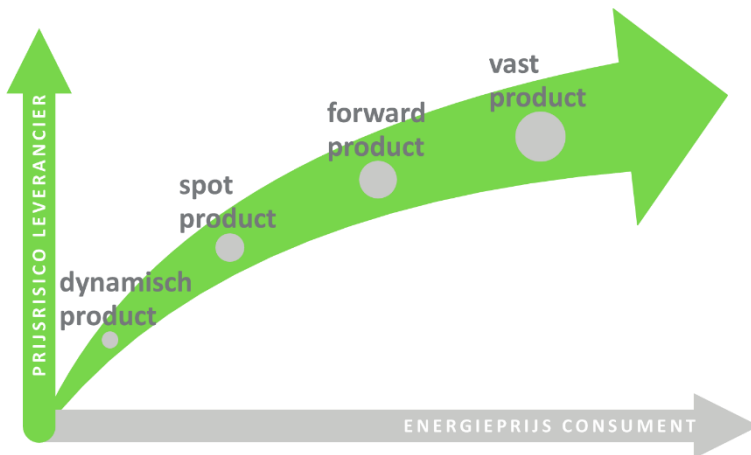


12. De keuze voor een vast product dan wel voor een variabel *spot* of *forward* product heeft enerzijds te maken met de evolutie van het aanbod door de leveranciers, maar anderzijds ook met het risicoprofiel van de consument. Het risico dat door de leverancier dan wel door de consument wordt gedragen, heeft uiteraard ook gevolgen op de prijs.

13. Bij producten met vaste prijzen wordt het prijsrisico gedragen door de leverancier die de aangeboden prijs garandeert voor de hele looptijd van het contract onafhankelijk van wat er op de groothandelsmarkten gebeurt. Bij variabele producten daarentegen verschuift het prijsrisico naar de consument die evoluties op de groothandelsmarkten zal doorgerekend krijgen.

14. Sinds begin 2022 hebben dynamische producten hun intrede gedaan waarbij de consument uur per uur zijn verbruik aangerekend krijgt op basis van de op dat moment geldende prijzen op de groothandelsmarkt. Momenteel is dit type van product nog een zeer marginaal verschijnsel wat aantal contracten betreft maar het zal ongetwijfeld aan belang gaan toenemen met de volledige uitrol van de digitale meters en de omzetting van de Europese regelgeving in dit kader. Dynamisch producten worden daarom in deze studie niet verder in beschouwing genomen.

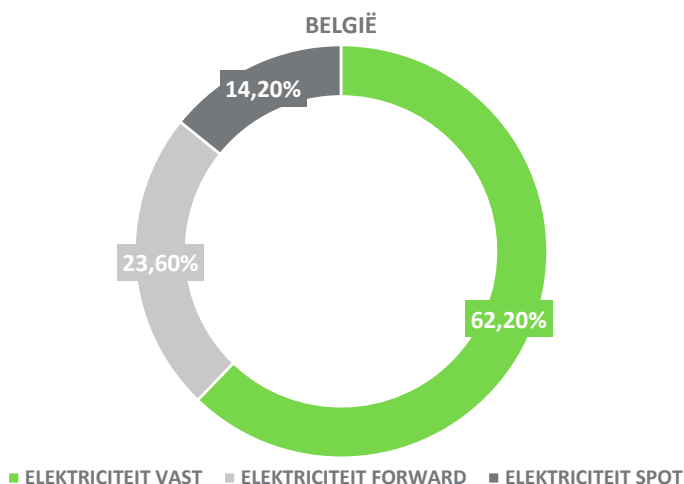
Figuur 2: Impact prijsrisico leverancier op energieprijns consument



15. Onderstaande figuren geven eerst globaal voor België en per regio de verhouding vaste versus variabele *forward* en *spot* producten, gebaseerd op het aantal lopende contracten per bestaand product, telkens opgesplitst per energietype (elektriciteit of aardgas). Nadien wordt ook de looptijd van de contracten weergegeven, gaande van 1 tot 5 jaar en onbepaalde duur. Bij dit laatste type is de looptijd van het contract van onbepaalde duur maar is de prijsgarantie dat doorgaans niet bij producten met vaste prijzen. Vaak is de prijsgarantie bij vaste producten van onbepaalde duur slechts een jaar geldig waarna de leverancier volgens de omschrijving in de algemene voorwaarden de prijs(formule) kan aanpassen. Consumenten die contracten van onbepaalde duur afsluiten, moeten zich hiervan bewust zijn en bij het einde van de prijsgarantie de nieuwe voorwaarden vergelijken met het actuele aanbod op dat moment. Ook bij contracten van onbepaalde duur kunnen consumenten immers hun contract ten allen tijde stopzetten mits het respecteren van een opzegperiode van vier weken.

## 1.1. BELGIË

Figuur 3: België - contracten elektriciteit met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



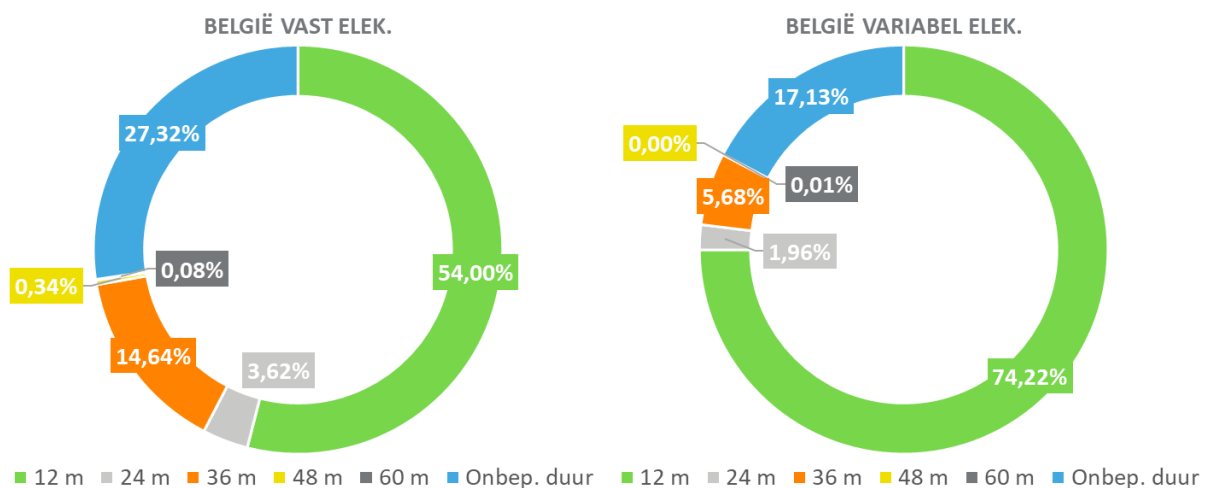
16. Globale cijfers voor België geven wat elektriciteit aangaat aan dat zo'n 60 % van de huishoudens beschikt over een product met een vaste energiecomponent. Voor het eerst in jaren stellen we hier een behoorlijke daling vast. De daling van zo'n 70 % naar 60 % kan hoofdzakelijk worden verklaard door het feit dat sinds eind 2021 het aanbod aan vaste producten is beginnen teruglopen om in het



eerste kwartaal van 2022 zo goed als volledig stil te vallen. De energiecrisis met zowel hoge als volatiele elektriciteitsprijzen in combinatie met het feit dat consumenten hun contract op ieder moment kosteloos kunnen beëindigen, mits een opzegperiode van vier weken, heeft de leveranciers er toe geleid om (voorlopig) geen producten met vaste prijzen meer aan te bieden.

17. Dit impliceert dat het belang van het aantal gezinnen met een variabel product verhoudingsgewijs is toegenomen tot zo'n 40 %. Bij de variabele producten noteren we wel een aanzienlijke toename van de gezinnen die kiezen voor een *spot* product ten nadele van zij die kiezen voor een *forward* product. Het marktaandeel van spotproducten stijgt van zo'n 7 % naar 14 % of ongeveer 600.000 contracten op een algemeen totaal van afgerond 4.250.000 elektriciteitscontracten.

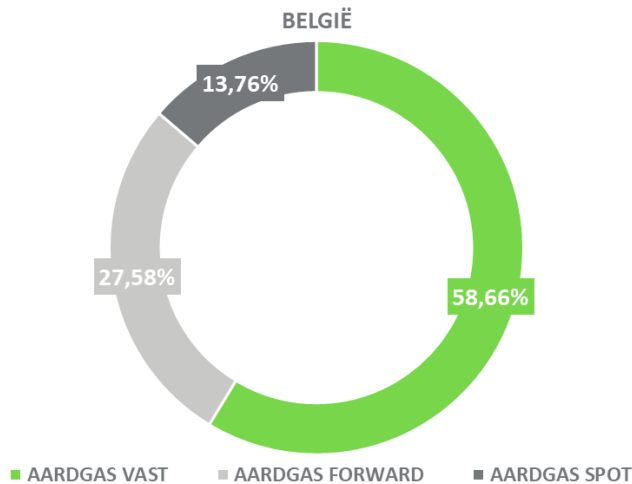
Figuur 4: België - looptijd contracten elektriciteit



18. Elektriciteitscontracten kunnen een verschillende looptijd hebben. Momenteel zijn dit in België 1 tot en met 5 jaar en onbepaalde duur. Contracten van onbepaalde duur kennen sinds enige tijd een geleidelijke opgang. Hier moet de consument waakzaam zijn omdat het contract wel van onbepaalde duur is maar de prijsgarantie daarentegen niet (zie randnummer 15). Opvallend is dat bij zowel vaste als variabele producten de looptijd doorgaans 1 jaar bedraagt, zeker wanneer we in overweging nemen dat de prijsgarantie bij vaste contracten van onbepaalde duur vaak ook maar 1 jaar is. Contracten van 2 tot en met 5 jaar maken slechts zo'n 19 % van de vaste producten en 8 % van de variabele producten uit. Bij het eventueel terug aanbieden door de leveranciers van vaste producten speelt naar hun zeggen, naast de verbrekingvergoeding en de kosteloze opzegging, ook de looptijd van de contracten een belangrijke rol. Zo lijkt het momenteel weinig waarschijnlijk dat looptijden van meer dan een jaar nog bij vaste producten zullen voorkomen.

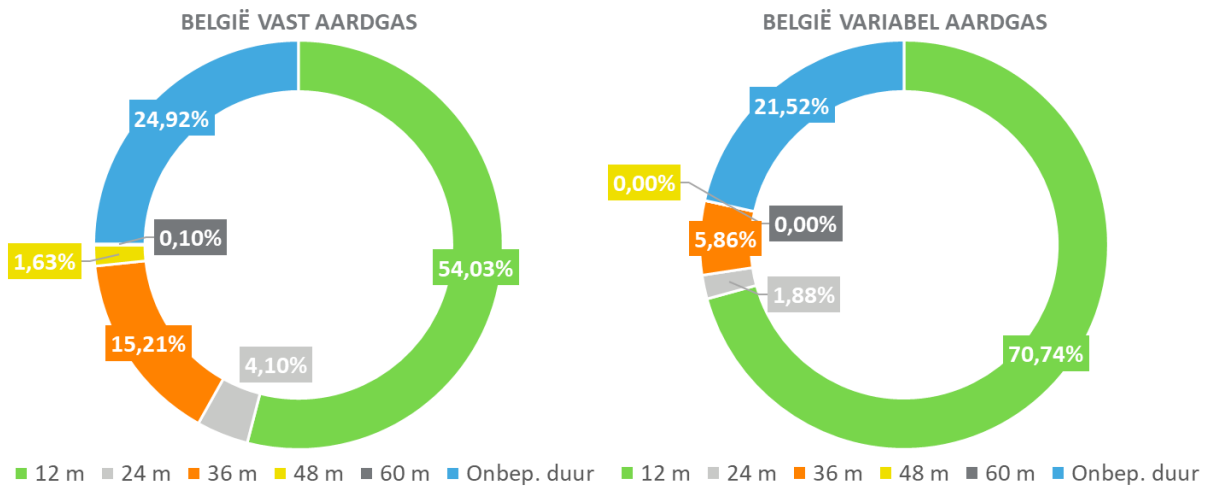
19. Tot slot merken we bij elektriciteit op dat 15 % van de vaste en 6 % van de variabele producten een looptijd van 3 jaar hebben. Dit heeft hoofdzakelijk te maken met de specifieke situatie in Brussel (zie randnummer 9) en in mindere mate met het aanbod op drie jaar in Vlaanderen en Wallonië.

Figuur 5: België - contracten aardgas met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



Wat aardgas betreft zien we dat zo'n 59 %, of 1.500.000 huishoudens, kiest voor een vast product, daar waar dit in het verleden steeds rond de 65 % schommelde. De daling is kleiner dan bij elektriciteit omdat het aanbod aan vaste aardgasproducten al altijd kleiner was. Ook hier merken we een toename van het aantal contracten op *spot* producten van ongeveer 10 % eind 2020 tot 14% begin 2022 ten nadele van de *forward* producten, met in totaal zo'n 350.000 EAN's ongeveer de helft van het aantal *forward* contracten of een derde van alle aardgascontracten bij huishoudens.

Figuur 6: België - looptijd contracten aardgas



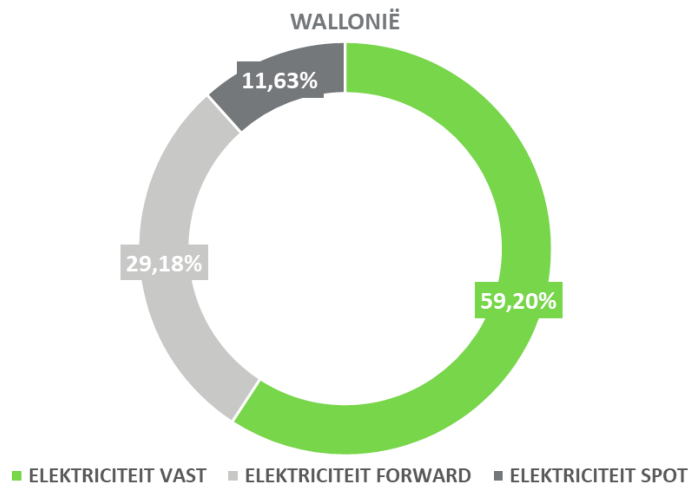
20. Wanneer we de looptijden van de contracten bekijken, stellen we een zeer analoge situatie vast als bij elektriciteit. Zo'n 80 % van de vaste aardgasproducten heeft een looptijd (of prijsgarantie) van 1 jaar, bij variabele producten schommelt dit rond de 90 %. Om dezelfde reden als bij elektriciteit lijkt ook bij (vaste) aardgasproducten een looptijd van 1 jaar meer en meer de standaard te zijn. Net als bij elektriciteit en om dezelfde reden, merken we ook bij aardgas op dat 15 % van de vaste en 6 % van de variabele producten een looptijd van 3 jaar hebben (zie randnummer 9).

## 1.2. WALLONIË

### 1.2.1. Elektriciteit

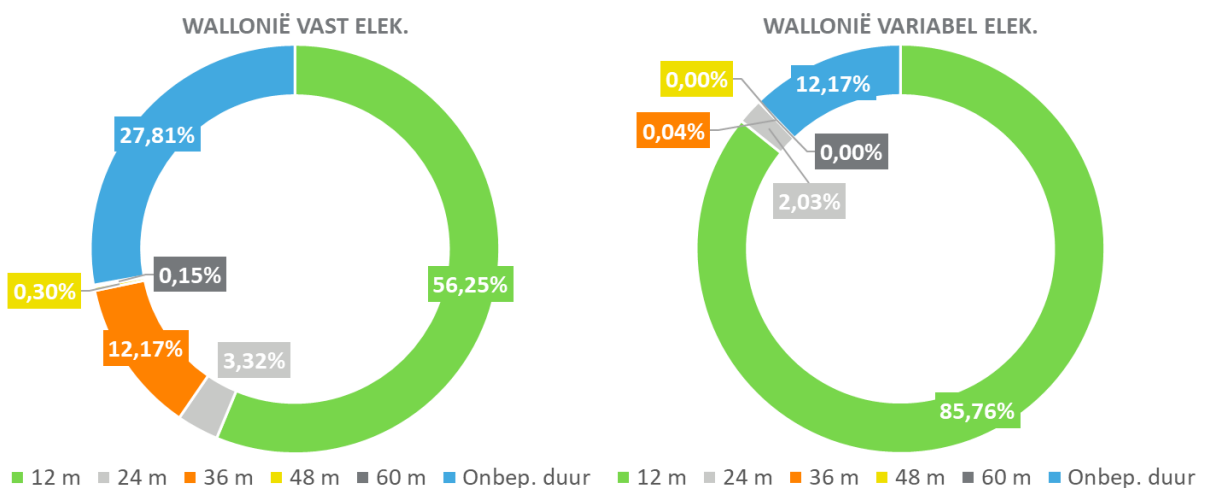
21. In Wallonië, goed voor afgerond 1.330.000 elektriciteitscontracten, hebben 786.000 huishoudens of 59 % van de EAN's een elektriciteitsproduct met een vaste energiecomponent. Bij de variabele producten noteren we 154.000 EAN's of 12 % van de huishoudens met een *spot* contract tegenover 387.000 met een *forward* contract.

Figuur 7: Wallonië - contracten elektriciteit met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



22. Wat de looptijden van de elektriciteitscontracten voor huishoudens in Wallonië betreft, zien we 84 % van de vaste producten en 86 % van de variabele producten met een looptijd (prijsgarantie) van 1 jaar. Van de andere looptijden zijn de vaste contracten op drie jaar met zo'n 12 % marktaandeel het best vertegenwoordigd.

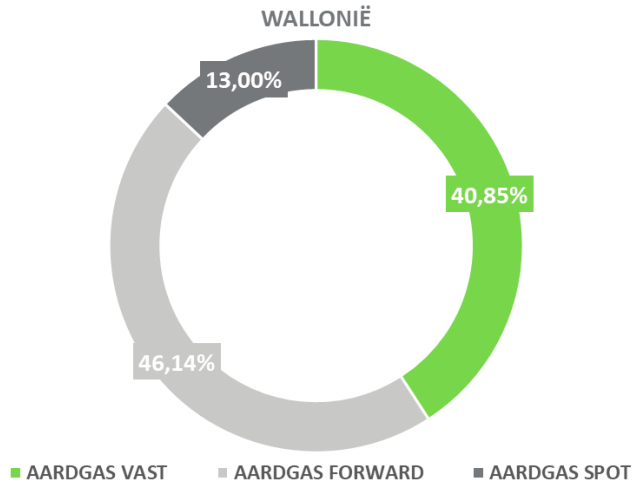
Figuur 8: Wallonië - looptijd contracten elektriciteit



### 1.2.2. Aardgas

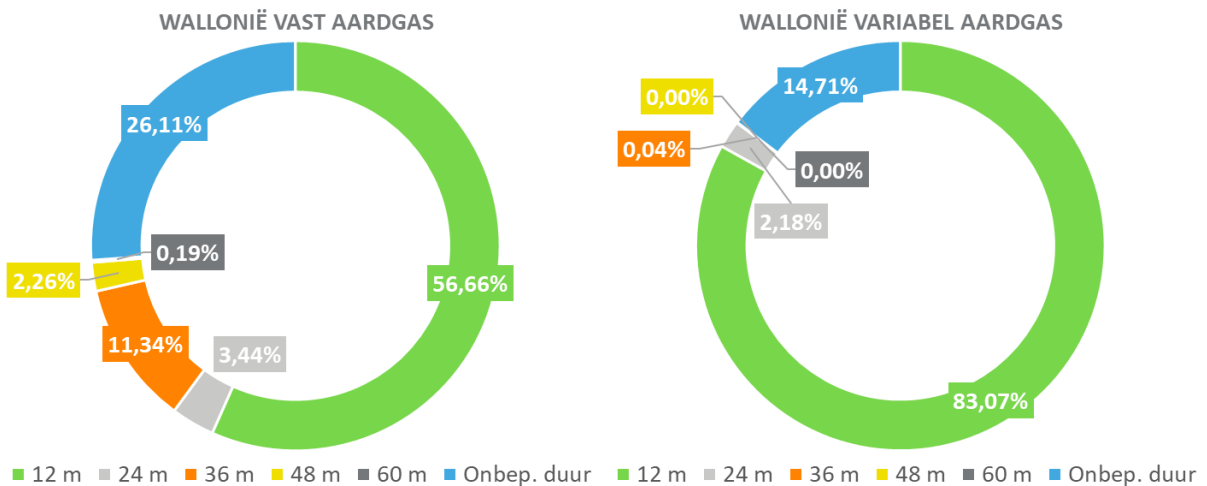
23. Van de 570.000 aardgascontracten hebben er zo'n 65 % een vaste energiecomponent, een toename van 4,50 % ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Bij de variabele *spot* contracten noteren we een marktaandeel van 7,18 % of een stijging met 9.000 contracten ten opzichte van vorig jaar terwijl het aantal *forward* contracten afneemt met 33.000 en een marktaandeel behoudt van 27,49 %.

Figuur 9: Wallonië - contracten aardgas met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



24. Wat de looptijden van de aardgascontracten voor huishoudens in Wallonië betreft, zien we 83 % van de vaste en variabele producten met een looptijd (prijsgarantie) van 1 jaar. Van de andere looptijden zijn de vaste contracten op drie jaar met zo'n 11 % marktaandeel het best vertegenwoordigd.

Figuur 10: Wallonië - looptijd contracten aardgas

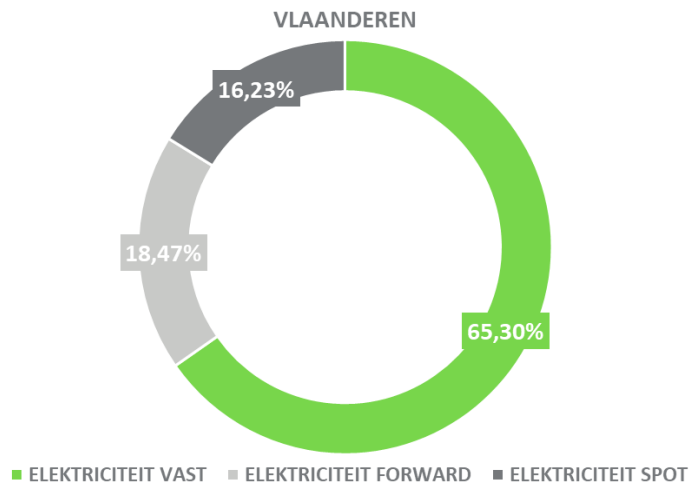


## 1.3. VLAANDEREN

### 1.3.1. Elektriciteit

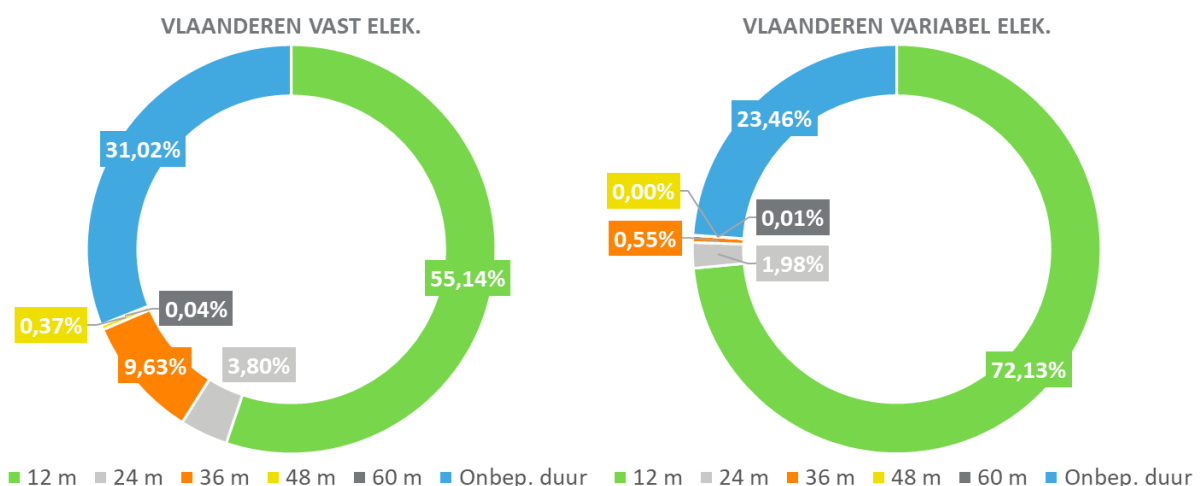
25. In Vlaanderen, goed voor afgerond 2.500.000 elektriciteitscontracten, hebben eind maart 2022 65 % van de gezinnen een elektriciteitsproduct met een vaste energiecomponent. Eind 2020 bedroeg dit nog zo'n 71 %. Wat de variabele producten betreft, noteren we een zo goed als verdubbeling van het aantal contracten met *spot* producten of een stijging van 8 % eind 2020 naar 16 % in maart 2022, goed voor 400.000 huishoudens met een *spot* contract.

Figuur 11: Vlaanderen - contracten elektriciteit met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



26. Wat de looptijden van de elektriciteitscontracten voor huishoudens in Vlaanderen betreft, zien we 86 % van de vaste producten en 72 % van de variabele producten met een looptijd (prijsgarantie) van 1 jaar. Van de andere looptijden zijn de vaste contracten op drie jaar met zo'n 10 % marktaandeel het best vertegenwoordigd.

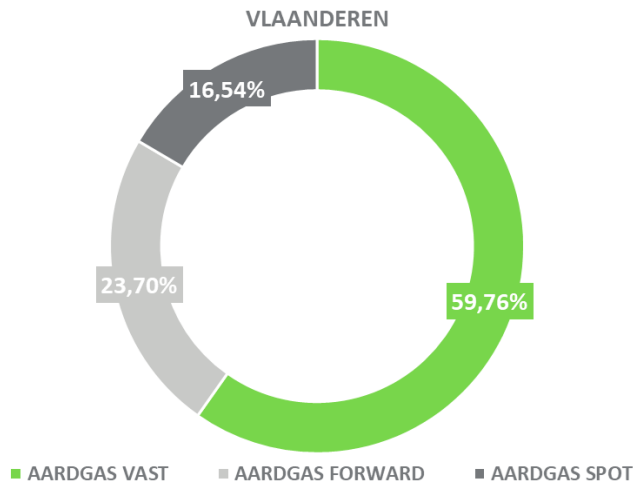
Figuur 12: Vlaanderen - looptijd contracten elektriciteit



### 1.3.2. Aardgas

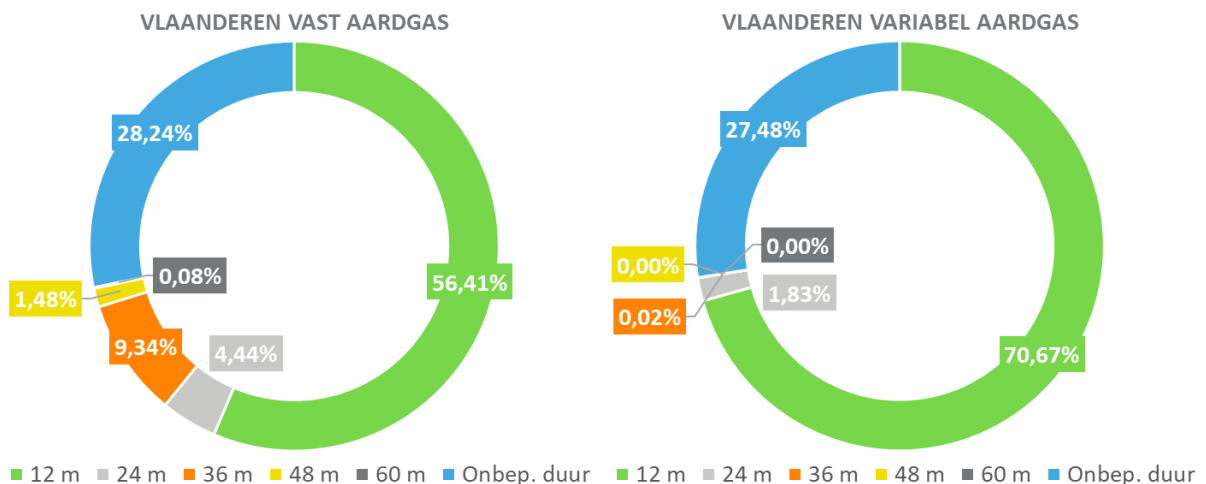
27. Van de 1.725.000 aardgascontracten hebben er eind maart 2022 zo'n 60 % of ruim 1.000.000 huishoudens een contract met een vaste energiecomponent, een daling met zo'n 5 % ten opzichte van eind 2020. Bij de variabele *spot* contracten noteren we een marktaandeel van 17 % of een stijging van het marktaandeel met zo'n 5 %. 285.000 huishoudens beschikken over een *spot* contract tegenover 409.000 die een *forward* contract onderschreven.

Figuur 13: Vlaanderen - contracten aardgas met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



28. Wat de looptijden van de aardgascontracten voor huishoudens in Vlaanderen betreft, zien we 86 % van de vaste producten en 71 % van de variabele producten met een looptijd (prijsgarantie) van 1 jaar. Van de andere looptijden zijn ook hier de vaste contracten op drie jaar met zo'n 9 % marktaandeel het best vertegenwoordigd.

Figuur 14: Vlaanderen - looptijd contracten aardgas

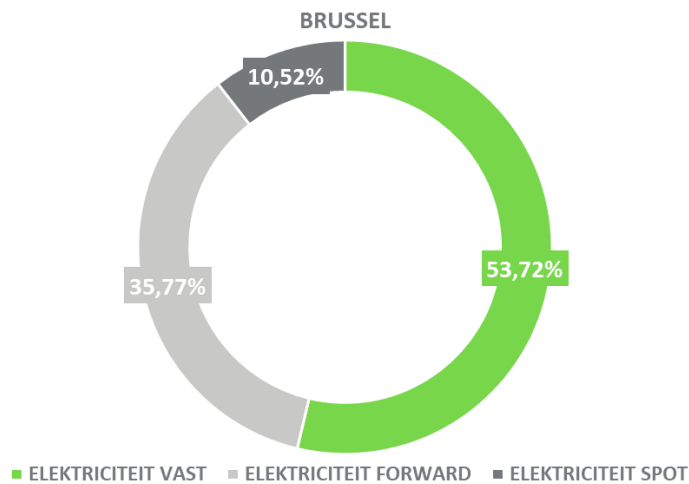


## 1.4. BRUSSEL

### 1.4.1. Elektriciteit

29. In Brussel, goed voor afgerond 436.000 elektriciteitscontracten, hebben zo'n 54 % van de huishoudens een elektriciteitsproduct met een vaste energiecomponent, een daling van zo'n 6 % ten opzichte van eind 2020. Ook hier noteren we een toename van het marktaandeel van de *spot* contracten tot een kleine 11 % of zo'n 46.000 huishoudens. 156.000 huishoudens hebben een *forward* contract.

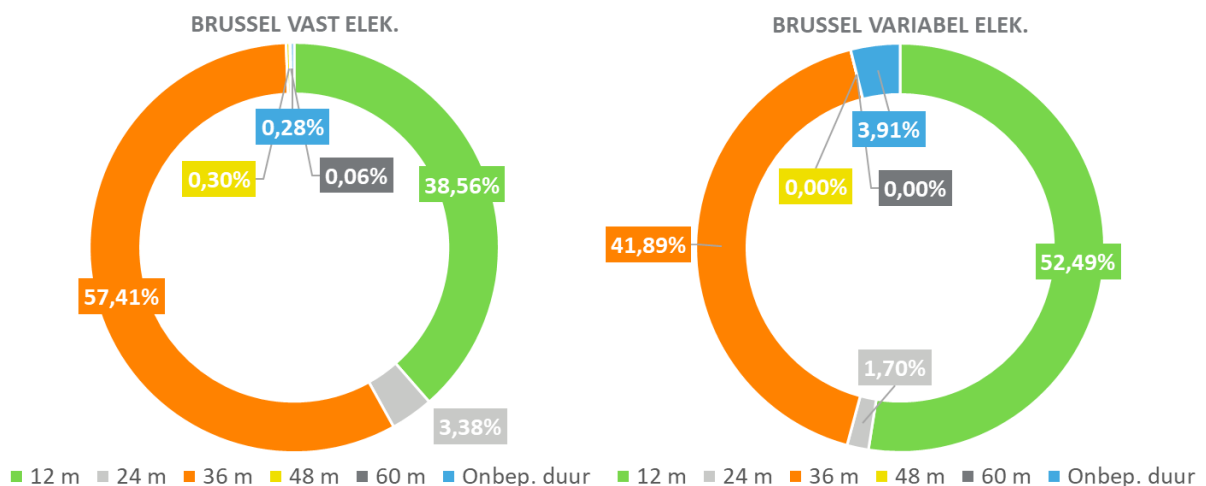
Figuur 15: Brussel - contracten elektriciteit met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



30. Wat de looptijden van elektriciteitscontracten betreft, onderscheidt de Brusselse energiemarkt zich fundamenteel van de energiemarkten in Vlaanderen en Wallonië. De initiële energiecontracten die door huishoudens in Brussel worden afgesloten, moeten steeds een minimale looptijd (of prijsgarantie in het geval van een contract onbepaalde duur) van 3 jaar hebben (zie voetnoot 4 onder randnummer 9). Zodra een contract op vervalddag komt, vervalt deze verplichting en mag de verlenging of de vernieuwing een andere looptijd hebben.

31. Vaste elektriciteitscontracten hebben in 58 % van de gevallen een looptijd (of prijsgarantie) van 3 jaar terwijl dit bij variabele elektriciteitscontracten voor 42 % het geval is. Contracten met looptijden van 2, 4 en 5 jaar hebben een zo goed als verwaarloosbaar marktaandeel in Brussel.

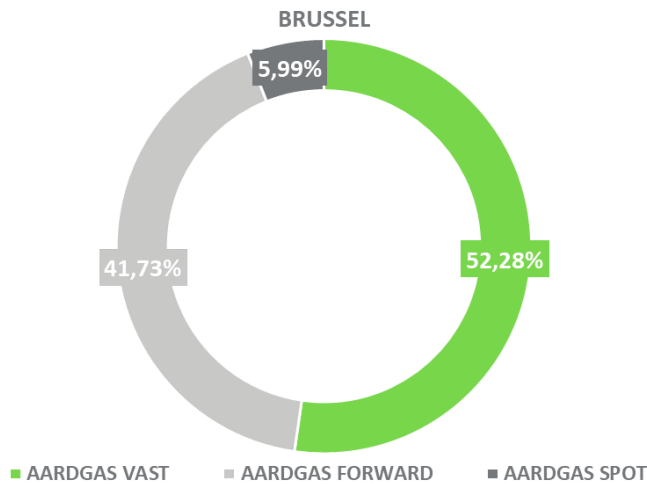
Figuur 16: Brussel - looptijd contracten elektriciteit



### 1.4.2. Aardgas

32. Van de 295.000 aardgascontracten hebben er 52 % een vaste energiecomponent. Bij de variabele contracten blijft het aandeel van de *spot* contracten beperkt tot 6 % of zo'n 17.600 contracten terwijl het aantal *forward* contracten 123.000 bedraagt of 42 % van de Brusselse aardgasmarkt voor huishoudens.

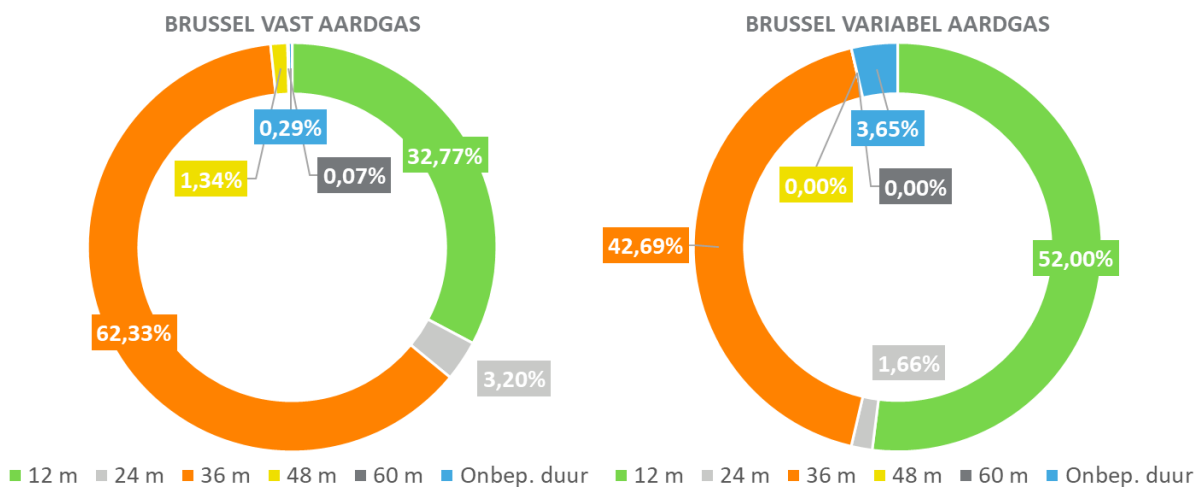
Figuur 17: Brussel - contracten aardgas met vaste energiecomponent versus variabele energiecomponent



33. Wat de looptijden van aardgascontracten betreft, onderscheidt de Brusselse energiemarkt zich ook hier fundamenteel van de energiemarkten in Vlaanderen en Wallonië. De initiële energiecontracten die door huishoudens in Brussel worden afgesloten, moeten steeds een minimale looptijd (of prijsgarantie in het geval van een contract onbepaalde duur) van 3 jaar hebben (zie voetnoot 4 onder randnummer 9). Zodra een contract op vervalddag komt, vervalt deze verplichting en mag de verlenging of de vernieuwing een andere looptijd hebben.

Vaste aardgascontracten hebben in 63 % van de gevallen een looptijd (of prijsgarantie) van 3 jaar terwijl dit bij variabele aardgascontracten voor 43 % het geval is. Contracten met looptijden van 2, 4 en 5 jaar hebben een zo goed als verwaarloosbaar marktaandeel in Brussel.

Figuur 18: Brussel - looptijd contracten aardgas





## 2. PRODUCTPORTEFEUILLE PER LEVERANCIER

34. Op de huidige energiemarkt kunnen de leveranciers vrij bepalen welk type (vast/variabel) van product met eventuele (optionele) bijkomende diensten en hoeveel verschillende producten ze aanbieden. Een aantal leveranciers verkiezen eenvoud en bieden één elektriciteits- en/of één aardgasproduct aan. Andere leveranciers bieden een uitgebreider pallet van producten en productversies aan waarbij vaak zowel goedkope (bijvoorbeeld: *online* producten) als duurdere producten (al dan niet voorzien van bijkomende diensten en/of opties, bijvoorbeeld: onderhoudscontract, slimme thermostaat) worden aangeboden. Het komt dan uiteraard aan de consument toe om het product te kiezen dat het beste bij hem past.

35. Hierna volgt een overzicht van de verschillende grafieken die per regio en per leverancier worden weergegeven:

- marktaandelen van de leveranciers en het prijsniveau voor België per regio;
- individuele productportefeuille en prijsniveau per product;
- overzichtsgrafieken: per energietype het marktaandeel (globaal en individueel) en prijsniveau (individueel) van de duurste versus de goedkoopste producten.

### 2.1. GLOBALE MARKTAANDELEN EN PRIJSNIVEAU VOOR BELGIË EN PER REGIO

36. Deze grafieken geven een globaal overzicht voor België en per regio (Wallonië, Vlaanderen, Brussel) met de respectievelijke marktaandelen (grootte van de gele bol) per leverancier en het bijhorend gewogen<sup>5</sup> prijsniveau van de energiecomponent op jaarbasis (zie randnummer 6) (oranje stip centraal in gele bol). Telkens wordt de naam van de leverancier weergegeven, gevolgd door het totaal aantal contracten in die regio en per vector.

37. Een eerste vaststelling die we uit de grafieken onthouden, is dat er tussen de verschillende leveranciers toch wel aanzienlijke verschillen bestaan op niveau van de globale portefeuille, zowel wat betreft het marktaandeel als wat betreft het gemiddelde prijsniveau.

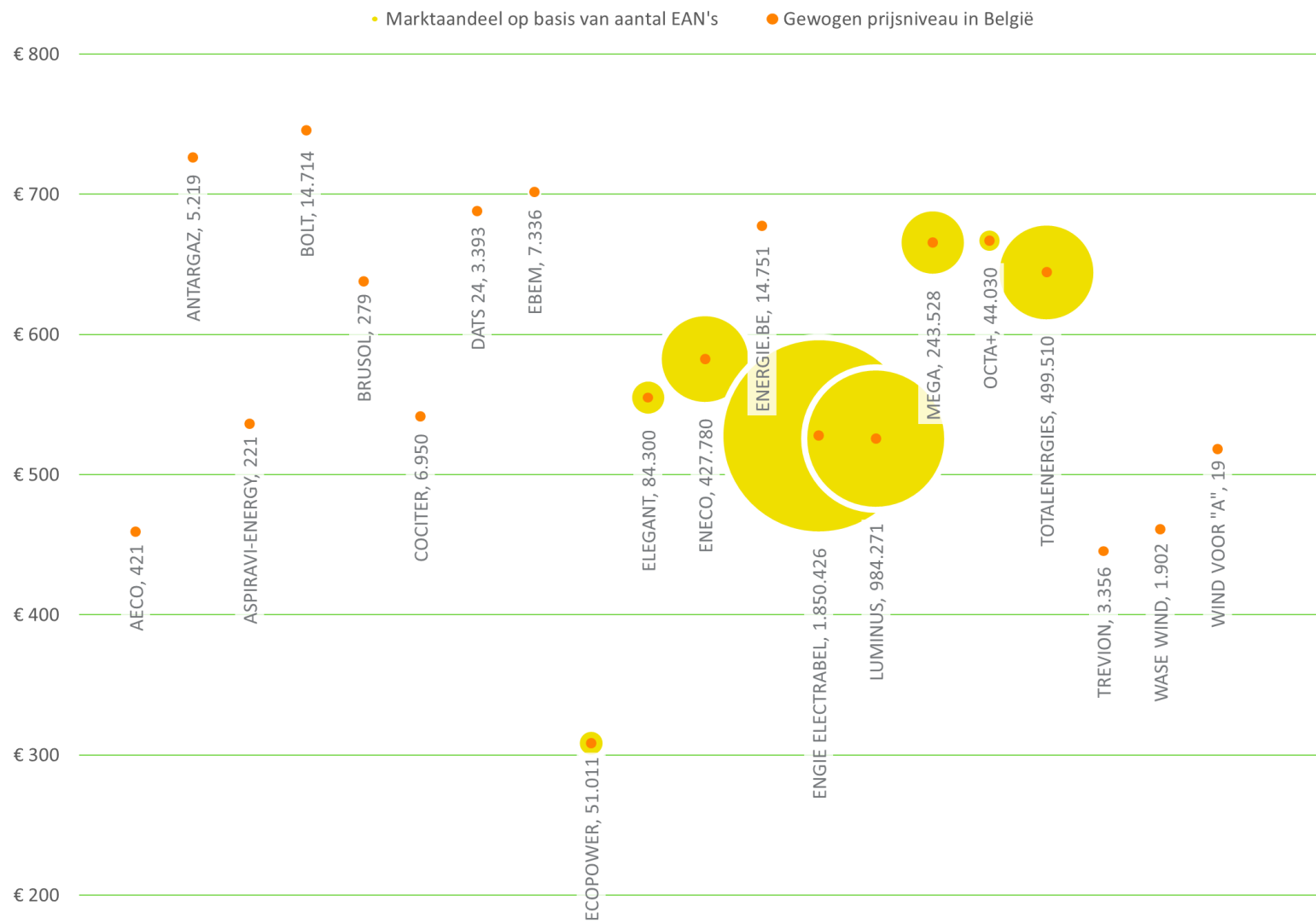
38. Sommige leveranciers hebben naar aantal producten een beperkt aanbod, soms zelfs maar een product per vector. Andere leveranciers hebben een ruimer aanbod met zowel meerdere actieve producten als producten die niet meer worden aangeboden maar waarvoor nog wel contracten lopen. Hier stellen we niet zelden vast dat er zowel tussen de verschillende actieve producten als tussen de oudere lopende contracten prijsverschillen bestaan (zie 2.2).

---

<sup>5</sup> Voor elke vector per leverancier het aantal contracten per product met bijhorend prijsniveau t.o.v. de globale markt in de desbetreffende regio.

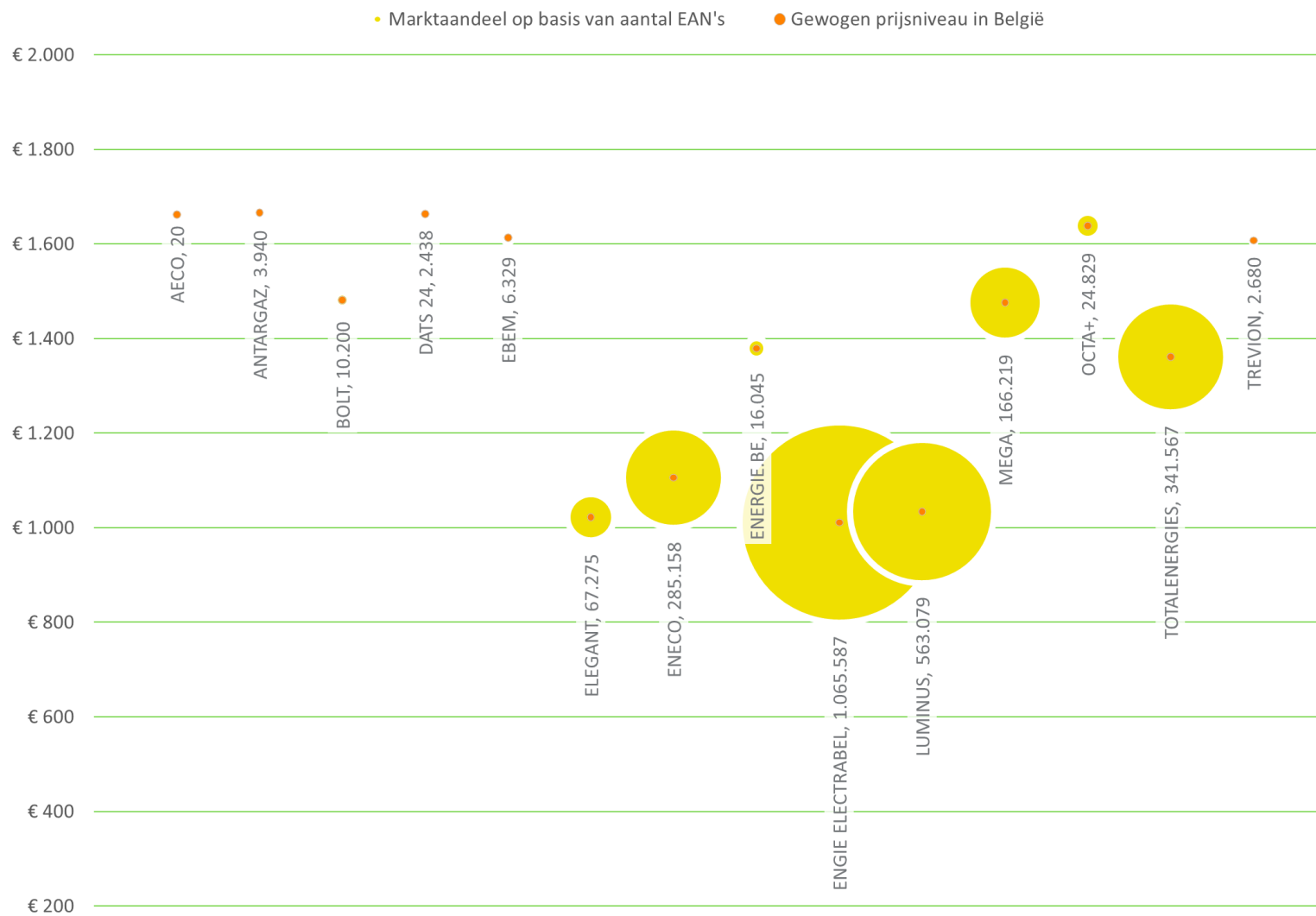
## 2.1.1. België - elektriciteit

Figuur 19: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers elektriciteit in België



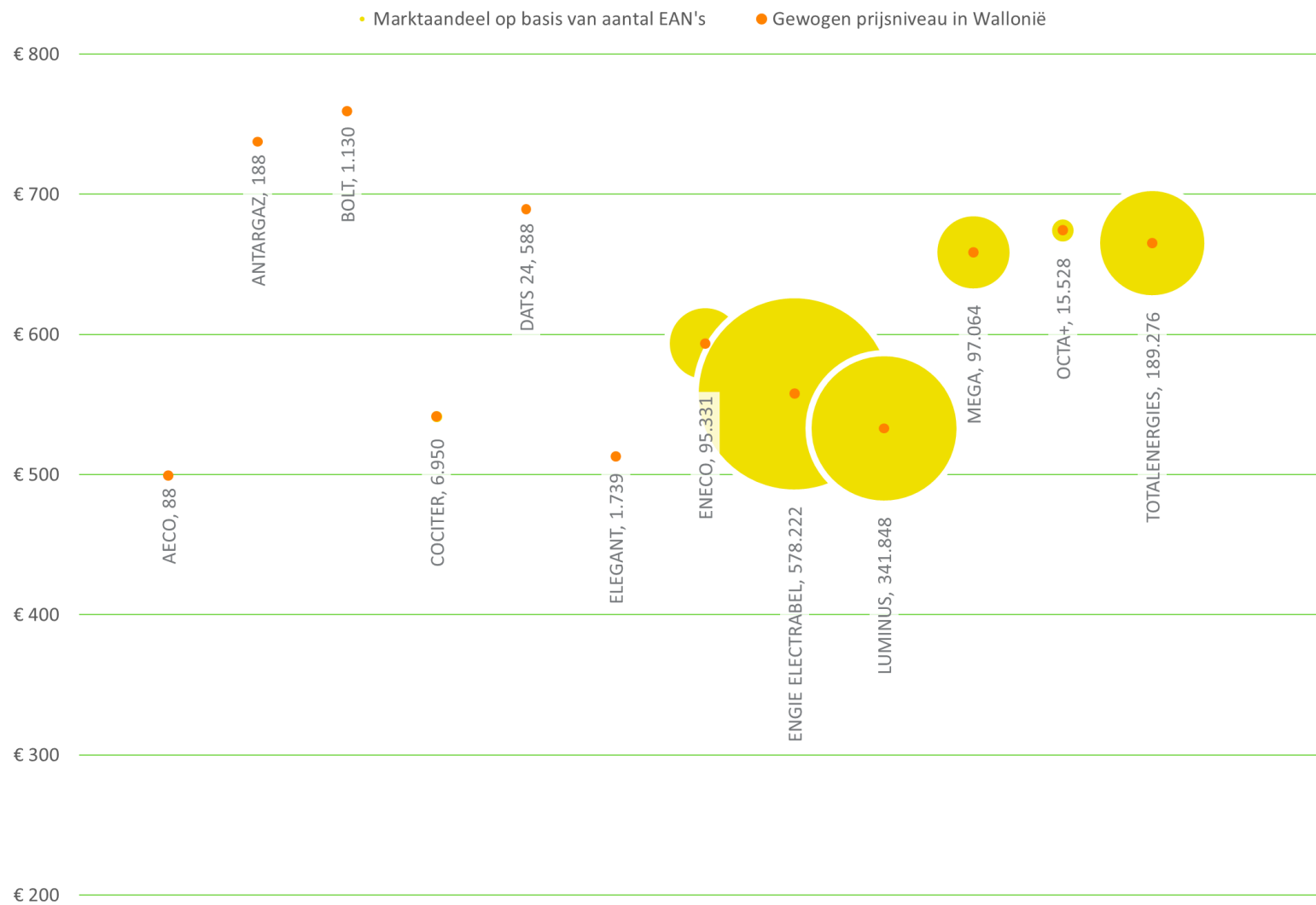
## 2.1.2. België - aardgas

Figuur 20: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers aardgas in België



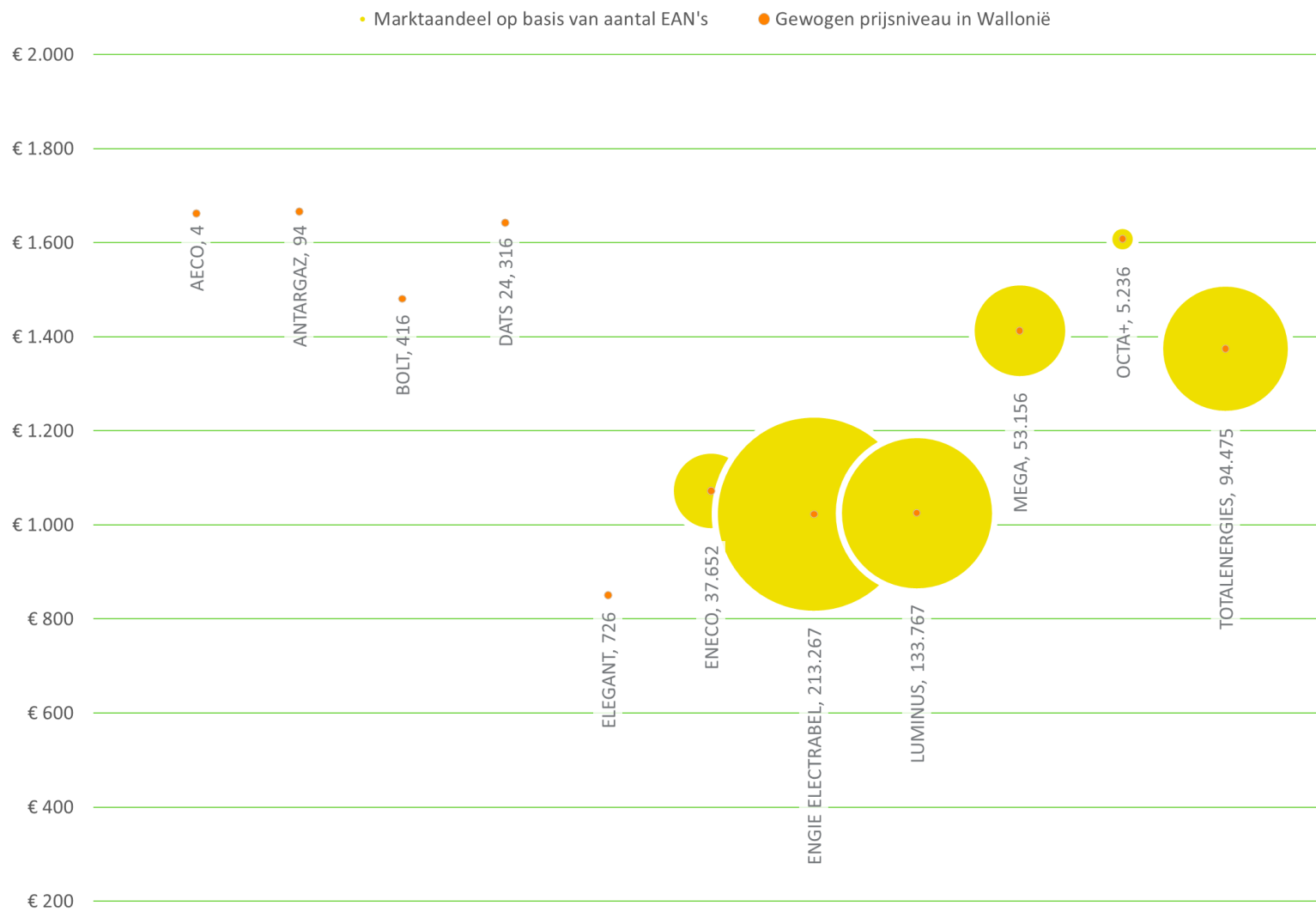
### 2.1.3. Wallonië - elektriciteit

Figuur 21: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers elektriciteit in Wallonië



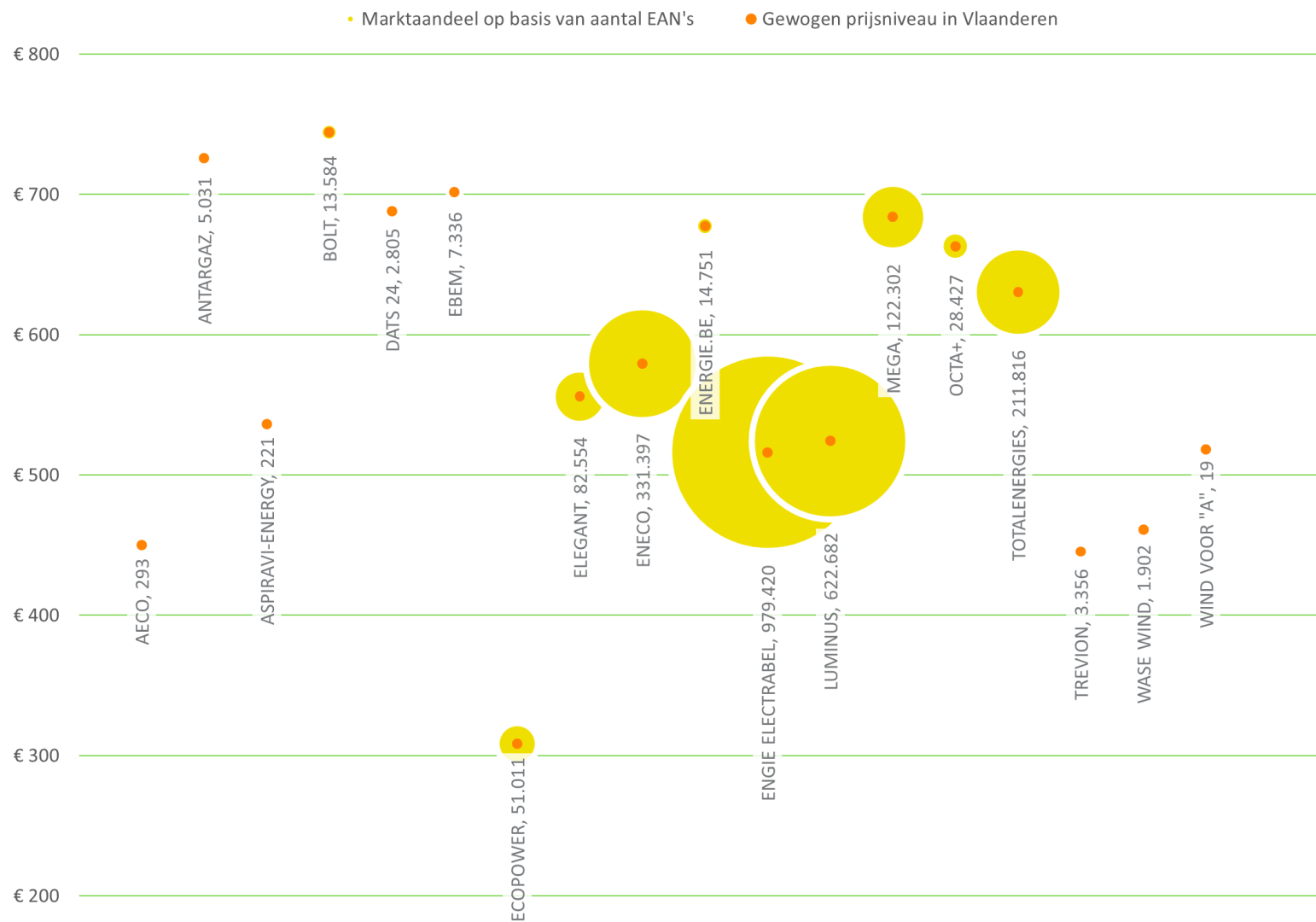
## 2.1.4. Wallonië - aardgas

Figuur 22: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers aardgas in Wallonië



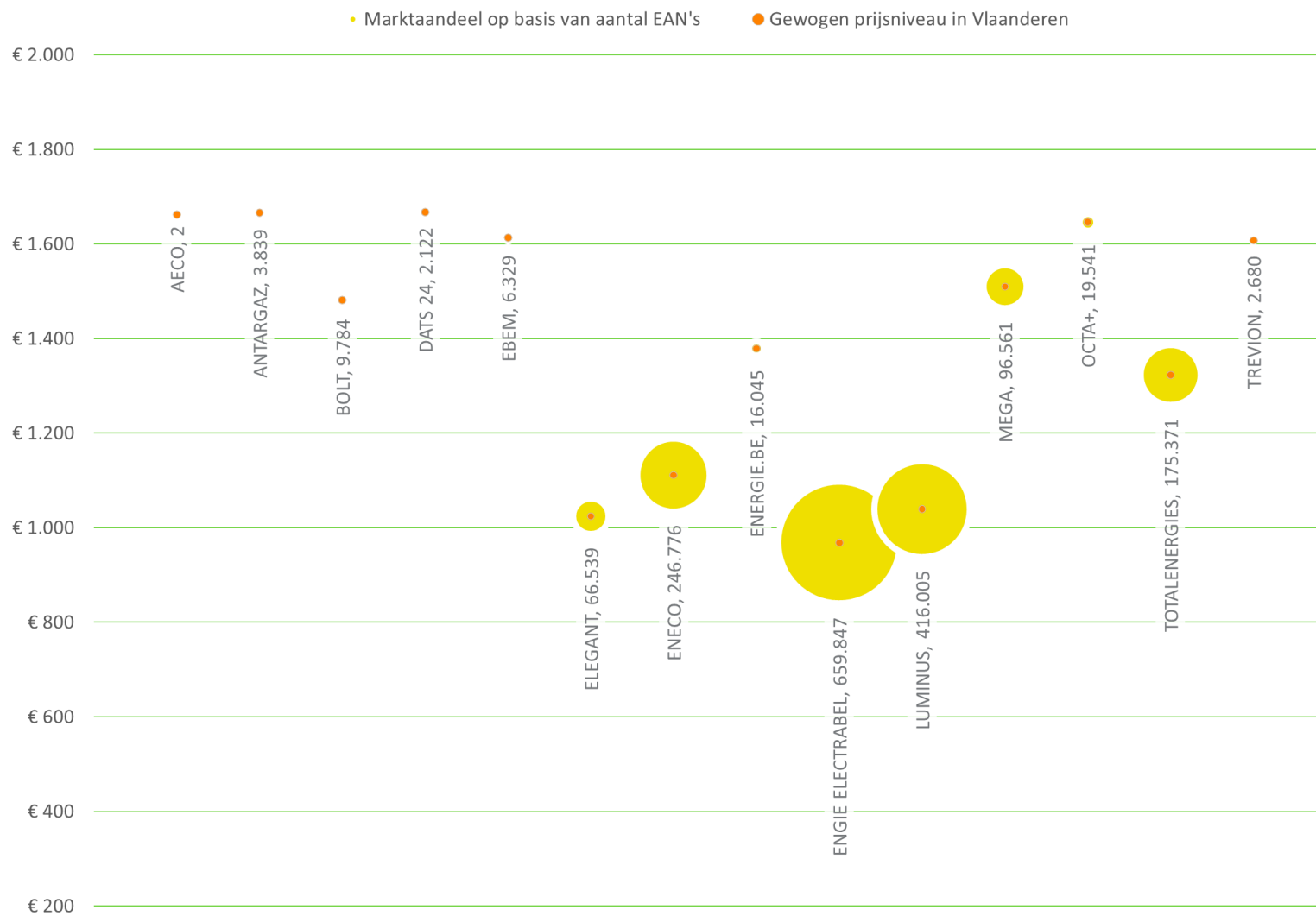
## 2.1.5. Vlaanderen - elektriciteit

Figuur 23: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers elektriciteit in Vlaanderen



## 2.1.6. Vlaanderen - aardgas

Figuur 24: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers aardgas in Vlaanderen



## 2.1.7. Brussel - elektriciteit

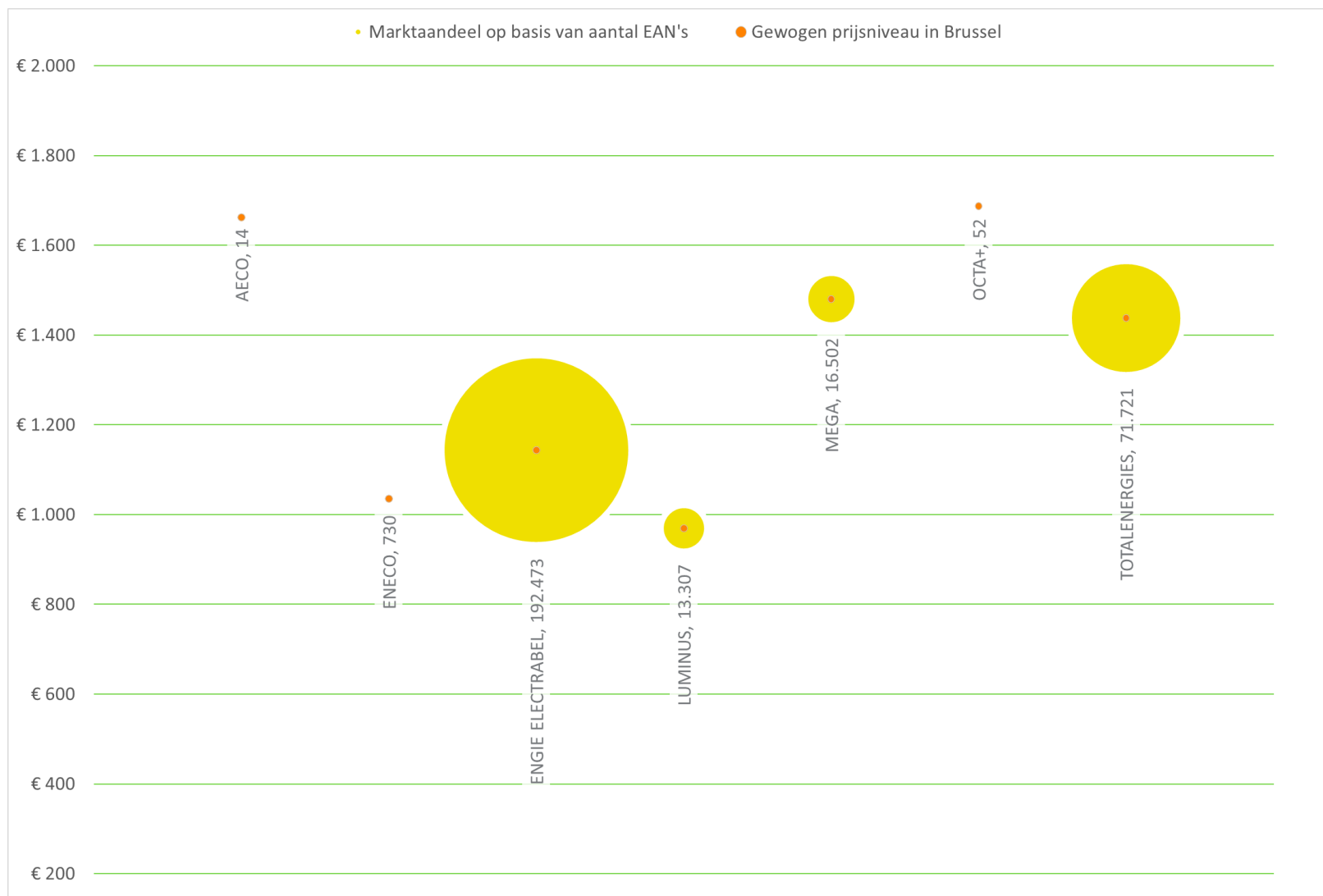
Figuur 25: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers elektriciteit in Brussel





## 2.1.8. Brussel - aardgas

Figuur 26: Marktaandeel en gewogen prijsniveau leveranciers aardgas in Brussel



## 2.2. INDIVIDUELE PRODUCTPORTEFEUILLES

39. Het betreft per actieve leverancier (in alfabetische volgorde) en per regio een overzicht van de verschillende bestaande producten in hun portefeuille: de grootte van de groene bol geeft het aandeel in de portefeuille weer (= aantal EAN's), de oranje stip centraal in elke bol het prijsniveau (zie randnummer 7) van de energiecomponent (zie randnummer 6) op jaarbasis voor het product in kwestie. Boven de groene bol staat telkens het aantal contracten vermeld. De blauwe markering geeft het prijsniveau weer in de referentiemaand (september 2021) van het goedkoopste actief aanbod op de markt.

### Wallonië

40. Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 845.000 huishoudens op van € 100 tot € 360 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 200.000 huishoudens zich tussen € 125 en € 540.

### Vlaanderen

41. Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 480.000 huishoudens op van € 100 tot € 360 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 570.000 huishoudens zich tussen € 125 en € 540.

### Brussel

42. Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 70.000 huishoudens op van € 100 tot € 130 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 44.000 huishoudens zich tussen € 100 en € 160.

43. Ondanks het zeer hoge prijsniveau dat we sinds geruime tijd vaststellen, blijven er toch aanzienlijke besparingsmogelijkheden voor heel wat huishoudens. Zeker bij het aangaan van een nieuw contract of op het moment van verlenging of hernieuwing van een lopende overeenkomst is het belangrijk dat de consument de prijzen vergelijkt en de voorwaarden van eventuele kortingen goed analyseert.

44. Uit de analyse van alle bestaande contracten is ook gebleken dat huishoudens die vóór september 2021 opteerden voor een product met vaste prijzen met een langere looptijd (2 tot en met 5 jaar) binnen de huidige context van zeer hoge prijzen best hun lopend contract behouden. Voor elektriciteit gaat het hier over zo'n 470.000 huishoudens en voor aardgas ongeveer 440.000 huishoudens die binnen deze context en zolang hun contract nog loopt grotendeels aan de zeer hoge prijzen ontsnappen en op die manier mooie besparingen realiseren die kunnen oplopen tot meerdere honderden euro's. Aangezien het om contracten gaat die niet meer in prijsvergelijkers worden opgenomen, kan de consument alleen via de CREG Scan vaststellen waar zijn of haar contract zich situeert ten opzichte van het huidige aanbod op de energiemarkt.

45. Een vaak voorkomend probleem is dat consumenten de voorwaarden en prijzen zoals vermeld op de tariefkaart bij hun lopend contract niet kennen, niet terugvinden of niet weten waar ze te zoeken. Deze informatie is nochtans van primordiaal belang bij de eventuele keuze om van product of leverancier te veranderen. De leveranciers verplichten om op al hun communicatie met de consument in het kader van een energiecontract een QR code te voorzien die directe toegang geeft tot voormelde voorwaarden en prijzen zou hier volgens de CREG een belangrijke drempel voor de consument kunnen wegnemen.

## **2.2.1. Vlaanderen – Aantal contracten en prijsniveau per product en per leverancier t.o.v. goedkoopste actief aanbod**

Figuur 27: AECO – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 28: AECO – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 29: ANTARGAZ – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 30: ANTARGAZ – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 31: ASPIRAVI-ENERGY – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 32: BOLT – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 33: BOLT – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 34: DATS 24 – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 35: DATS 24 – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 36: EBEM – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 37: EBEM – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 38: ECOPOWER – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 39: ELEGANT – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 40: ELEGANT – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 41: ENECO – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 42: ENECO – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 43: ENERGIE.BE – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 44: ENERGIE.BE – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 45: ENGIE ELECTRABEL – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 46: ENGIE ELECTRABEL – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 47: LUMINUS – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 48: LUMINUS – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 49: MEGA – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 50: MEGA – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 51: OCTA+ – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 52: OCTA+ – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 53: TOTALENERGIES – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 54: TOTALENERGIES – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 55: TREVION – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 56: TREVION – Aardgas – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 57: WASE WIND – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

Figuur 58: WASE WIND – Elektriciteit – Vlaanderen

[VERTROUWELIJK]

## **2.2.2. Wallonië – Aantal contracten en prijsniveau per product en per leverancier t.o.v. goedkoopste actief aanbod**

Figuur 59: AECO – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 60: AECO – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 61: ANTARGAZ – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 62: ANTARGAZ – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 63: BOLT – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 64: BOLT – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 65: COCITER – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 66: DATS 24 – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 67: DATS 24 – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 68: ELEGANT – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 69: ELEGANT – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 70: ENECO – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 71: ENECO – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 72: ENGIE ELECTRABEL – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 73: ENGIE ELECTRABEL – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 74: LUMINUS – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 75: LUMINUS – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 76: MEGA – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 77: MEGA – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 78: OCTA+ – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 79: OCTA+ – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 80: TOTALENERGIES – Elektriciteit – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

Figuur 81: TOTALENERGIES – Aardgas – Wallonië

[VERTROUWELIJK]

### **2.2.3. Brussel – Aantal contracten en prijsniveau per product en per leverancier t.o.v. goedkoopste actief aanbod**

Figuur 82: AECO – Elektriciteit – Brussel

[VERTROUWELIJK]

Figuur 83: AECO – Aardgas – Brussel

[VERTROUWELIJK]

Figuur 84: ANTARGAZ – Aardgas – Brussel

[VERTROUWELIJK]

Figuur 85: BRUSOL – Elektriciteit – Brussel

[VERTROUWELIJK]

Figuur 86: ELEGANT – Elektriciteit – Brussel

[VERTROUWELIJK]

Figuur 87: ELEGANT – Aardgas – Brussel

[VERTROUWELIJK]

Figuur 88: ENECO – Elektriciteit – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 89: ENECO – Aardgas – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 90: ENGIE ELECTRABEL – Elektriciteit – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 91: ENGIE ELECTRABEL – Aardgas – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 92: LUMINUS – Elektriciteit – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 93: LUMINUS – Aardgas – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 94: MEGA – Elektriciteit – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 95: MEGA – Aardgas – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 96: OCTA+ – Elektriciteit – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 97: OCTA+ – Aardgas – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 98: TOTALENERGIES – Elektriciteit – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

Figuur 99: TOTALENERGIES – Aardgas – Brussel  
[VERTROUWELIJK]

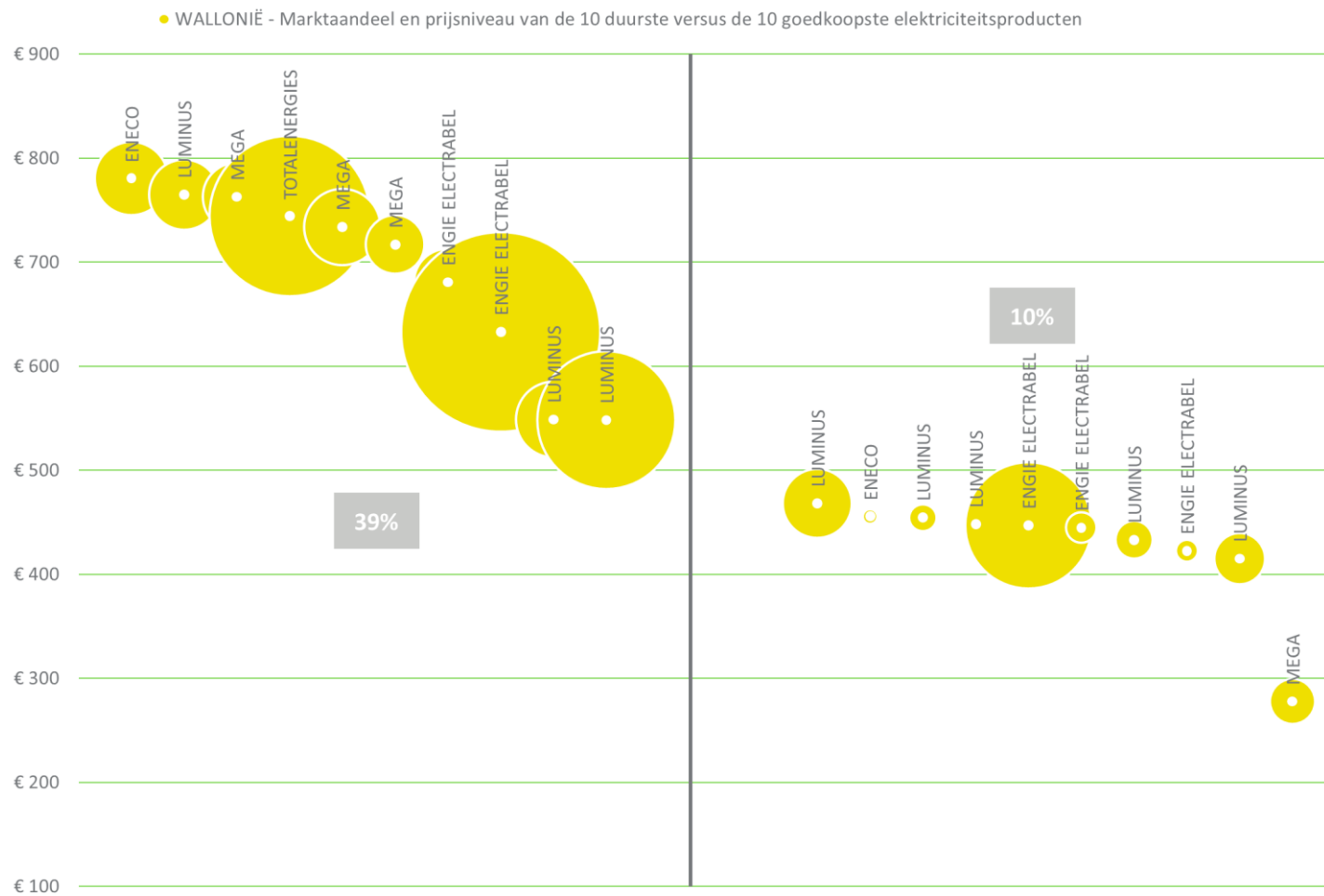
### **2.3. OVERZICHTSGRAFIEKEN: PER ENERGIETYPE HET MARKTAANDEEL EN PRIJSNIVEAU VAN DE DUURSTE VERSUS DE GOEDKOOPSTE PRODUCTEN**

46. Tot slot staan er per regio nog twee overzichtsgrafieken (elektriciteit en aardgas) die het marktaandeel (zowel globaal als individueel) en het prijsniveau (individueel) van de duurste en goedkoopste producten weergeven.

### 2.3.1. Wallonië

47. De 10 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 39 % (515.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste slechts 10 % (130.000 huishoudens).

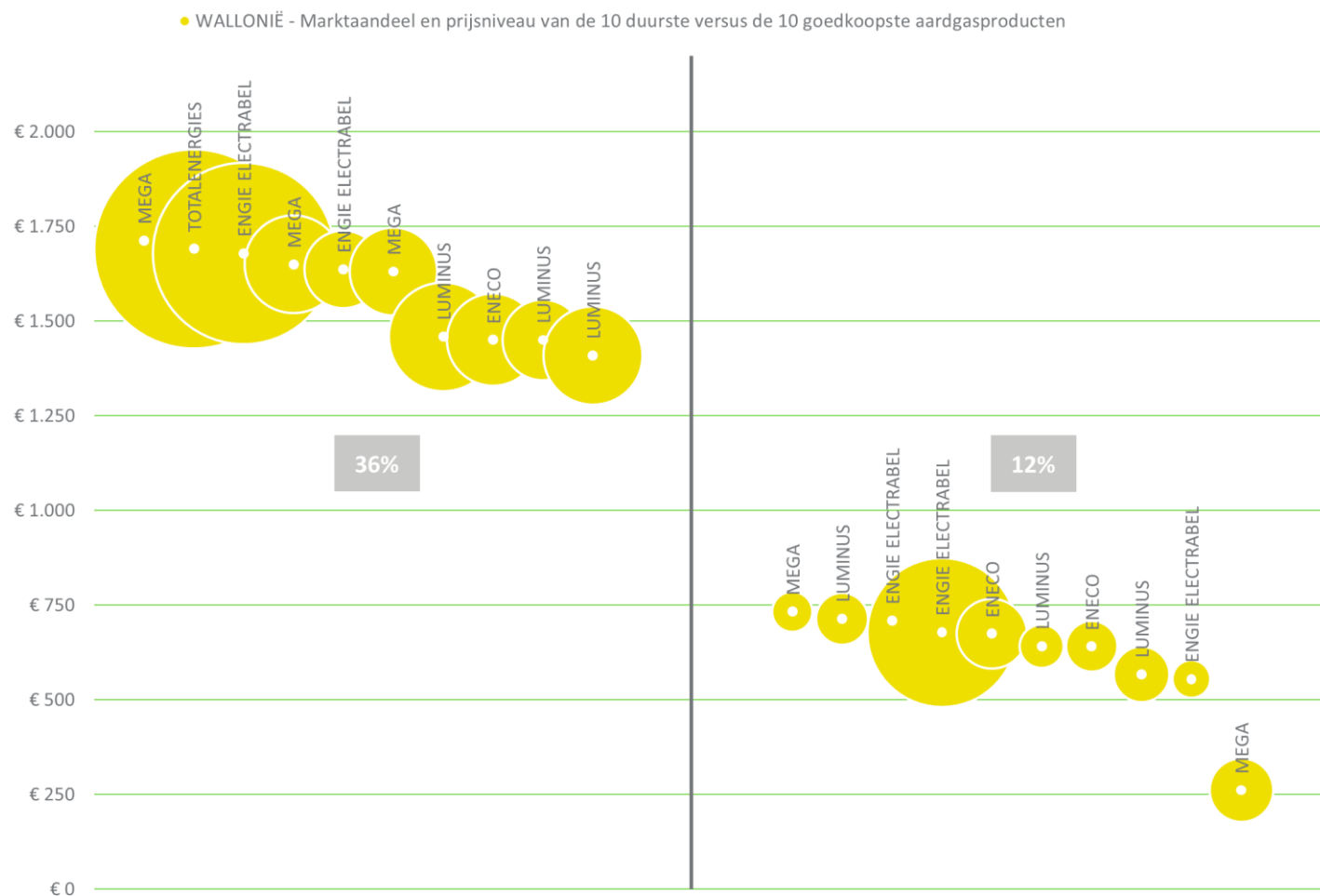
Figuur 100: Marktaandeel en prijsniveau 10 duurste versus 10 goedkoopste elektriciteitsproducten in Wallonië





48. De 10 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 36 % (193.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste slechts 12 % (64.000 huishoudens).

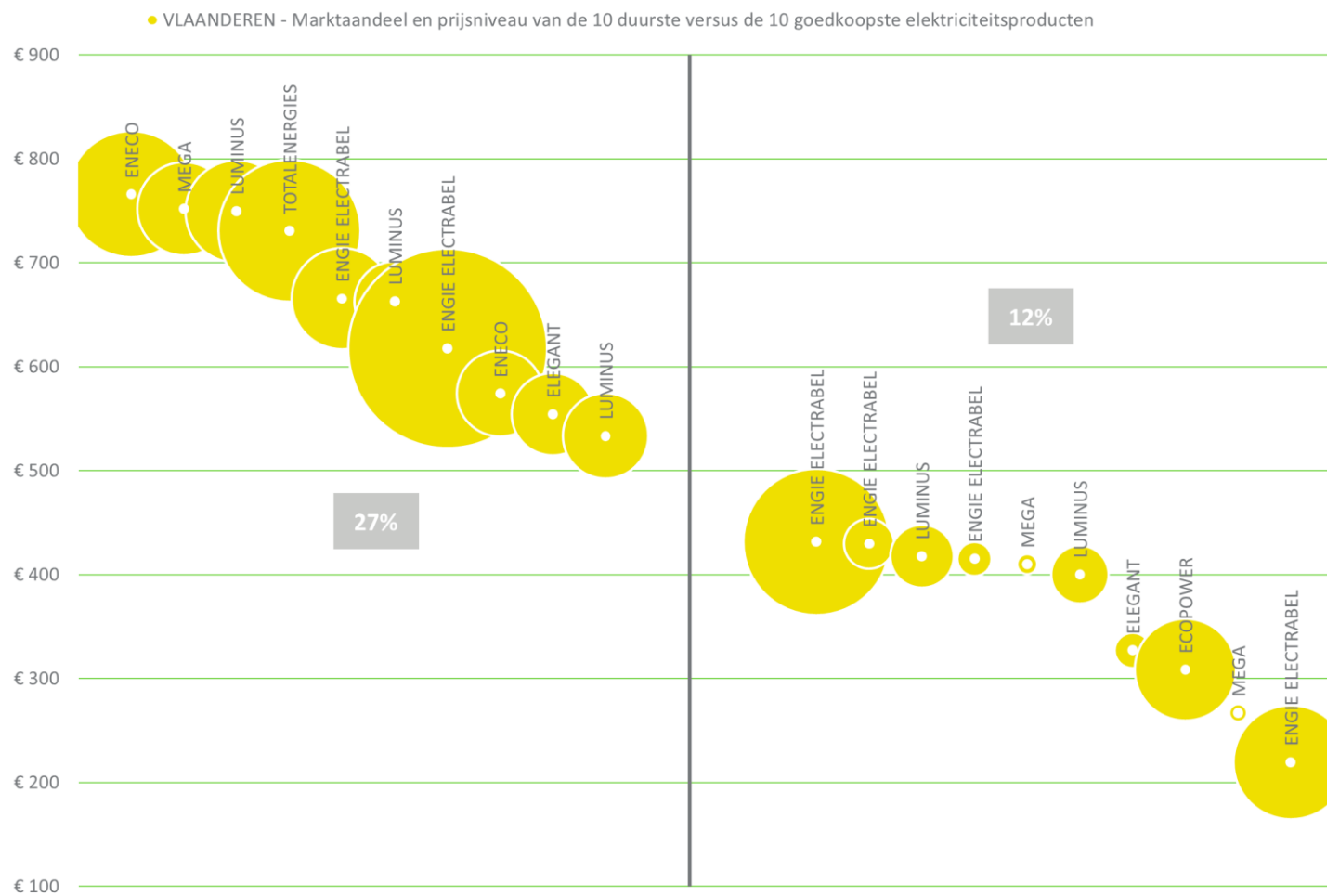
Figuur 101: Marktaandeel en prijsniveau 10 duurste versus 10 goedkoopste aardgasproducten in Wallonië



### 2.3.2. Vlaanderen

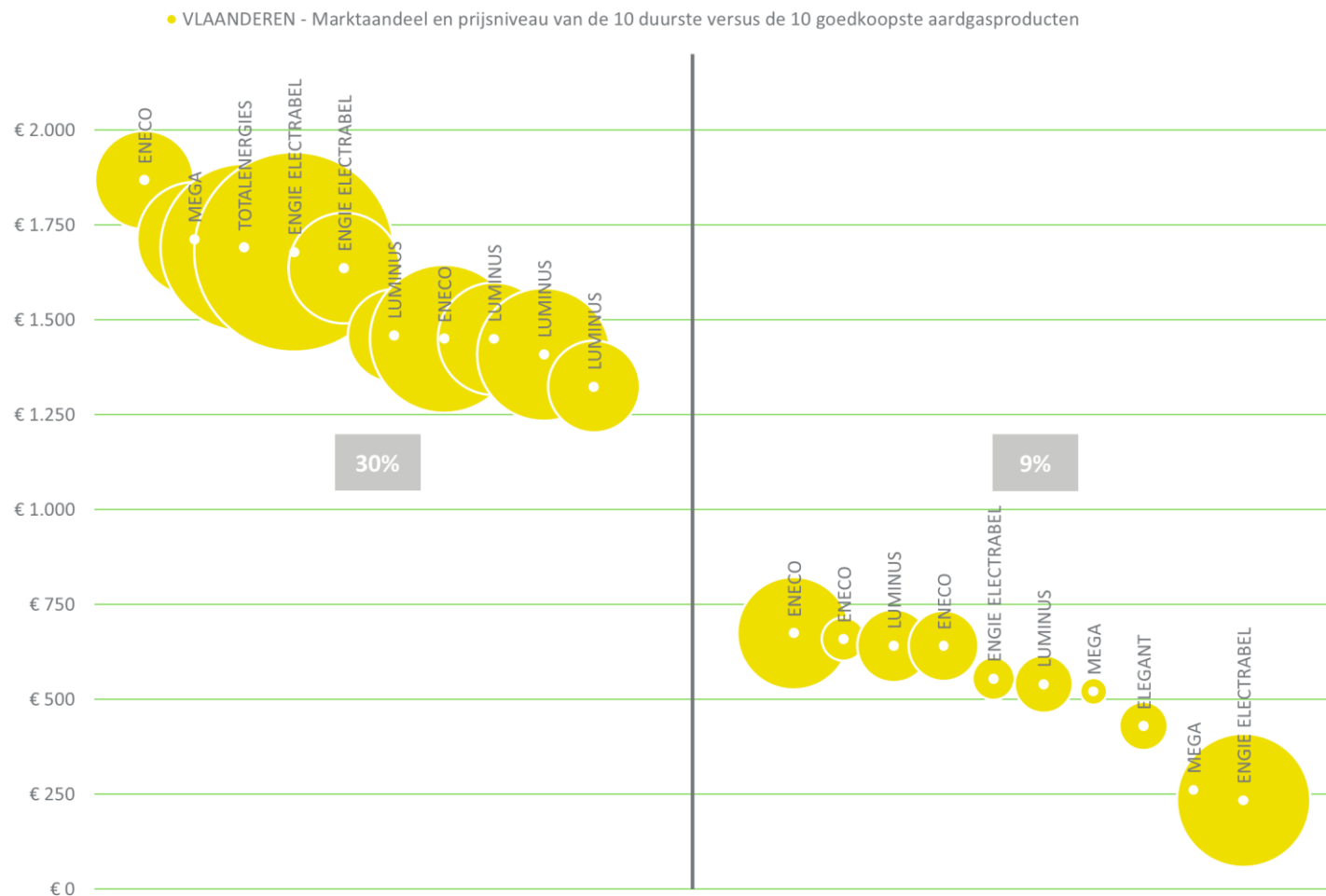
49. De 10 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 27 % (658.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste 12 % (287.000 huishoudens).

Figuur 102: Marktaandeel en prijsniveau 10 duurste versus 10 goedkoopste elektriciteitsproducten in Vlaanderen



50. De 10 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 30 % (523.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste 9 % (157.000 huishoudens).

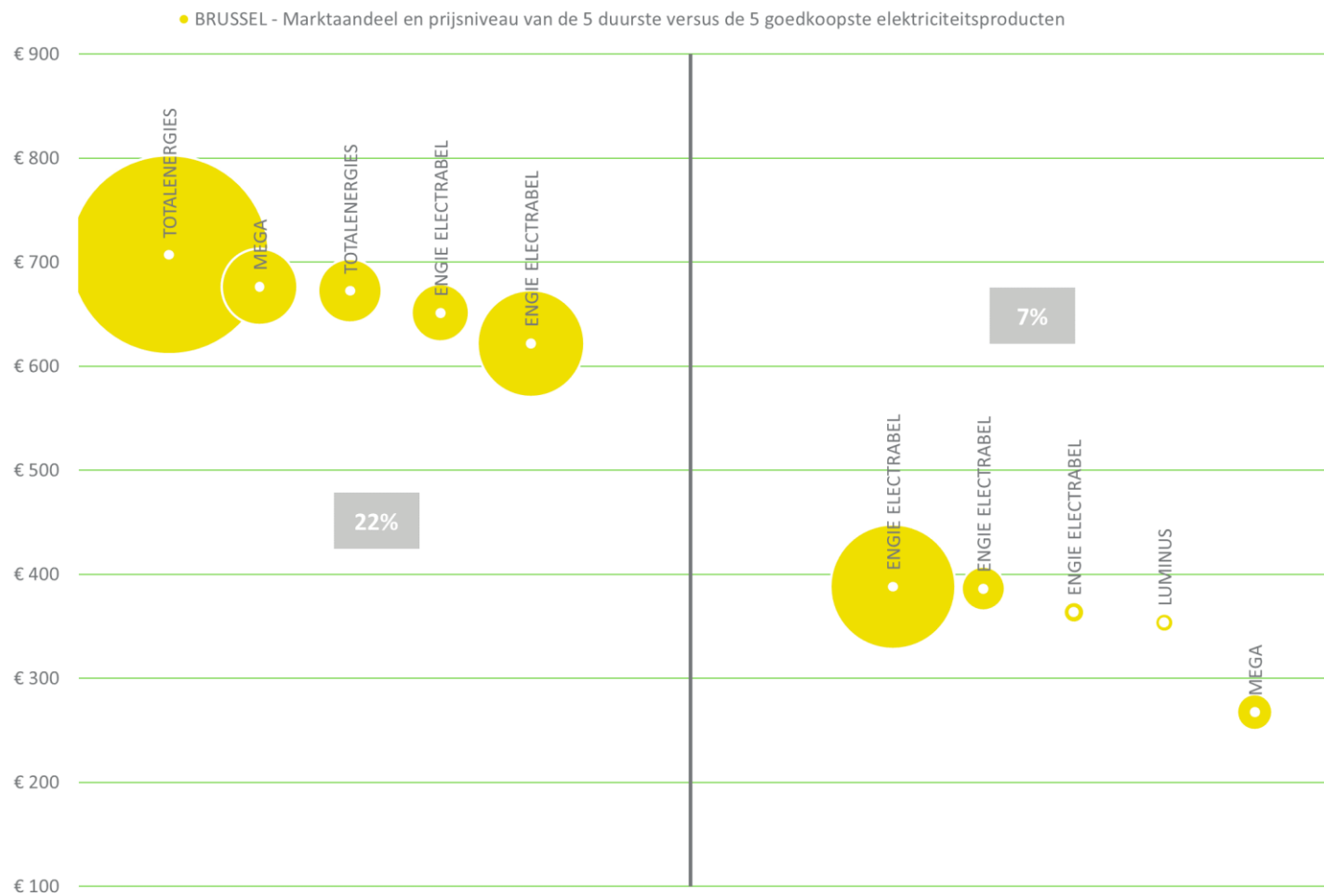
Figuur 103: Marktaandeel en prijsniveau 10 duurste versus 10 goedkoopste aardgasproducten in Vlaanderen



### 2.3.3. Brussel

51. De 5 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 22 % (95.000 huishoudens) van de volledige markt, de 5 goedkoopste slechts 7 % (29.000 huishoudens).

Figuur 104: Marktaandeel en prijsniveau 5 duurste versus 5 goedkoopste elektriciteitsproducten in Brussel



52. De 5 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 42 % (125.000 huishoudens) van de volledige markt, de 5 goedkoopste slechts 2 % (6.000 huishoudens).

Figuur 105: Marktaandeel en prijsniveau 5 duurste versus 5 goedkoopste aardgasproducten in Brussel



### 3. CONCLUSIES

Rekening houdend met de uitgangspunten in de inleiding, volgen hierna conclusies in de vorm van een aantal vaststellingen op de huidige elektriciteits- en aardgasmarkt voor huishoudens.

#### Algemeen

Globale cijfers voor België geven wat elektriciteit betreft aan dat zo'n 60 % van de huishoudens beschikt over een product met een vaste energiecomponent. Voor het eerst in jaren stellen we hier een behoorlijke daling vast van zo'n 70 % naar 60 % die hoofdzakelijk kan worden verklaard door het feit dat sinds eind 2021 het aanbod aan vaste producten is beginnen teruglopen om in het eerste kwartaal van 2022 zo goed als volledig stil te vallen. De energiecrisis met zowel hoge als volatiele elektriciteitsprijzen in combinatie met het feit dat consumenten hun contract op ieder moment kosteloos kunnen beëindigen, mits een opzegperiode van vier weken, heeft de leveranciers er toe geleid om (voorlopig) geen producten met vaste prijzen meer aan te bieden. Maand na maand zien klanten met een contract met vaste prijzen hun contract zijn einddatum bereiken, dus hoe meer tijd verstrijkt, hoe meer het aandeel van contracten met een vaste prijs afneemt zolang er geen nieuwe contracten met een vaste prijs meer op de markt worden aangeboden.

Ondanks het zeer hoge prijsniveau dat we sinds geruime tijd vaststellen, blijven er toch aanzienlijke besparingsmogelijkheden voor heel wat huishoudens. Zeker bij het aangaan van een nieuw contract of op het moment van verlenging of hernieuwing van een lopende overeenkomst is het belangrijk dat de consument de prijzen vergelijkt en de voorwaarden van eventuele kortingen goed analyseert.

Eind maart 2022 kan de Vlaamse consument bij 17 verschillende leveranciers terecht voor de levering van elektriciteit. Voor aardgas heeft hij keuze uit 14 leveranciers. In Wallonië zijn er op dat moment 12 leveranciers actief voor elektriciteit. 11 leveranciers bieden producten aan voor de levering van aardgas. In Brussel bieden 3 leveranciers producten aan voor de levering van elektriciteit en 2 voor aardgas. In een aantal gevallen hebben leveranciers in een of andere regio wel nog lopende contracten maar bieden ze voor nieuwe klanten geen producten (meer) aan, Luminus is hier een voorbeeld van in Brussel. Aeco, Octa+, Vlaamse Energieleverancier en Watz hebben eind 2021 of begin 2022 hun commerciële activiteiten in een of meerdere regio's stopgezet.

#### Per regio

##### - Wallonië

- Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 845.000 huishoudens op van € 100 tot € 360 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 200.000 huishoudens zich tussen € 125 en € 540.
- De 10 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 39 % (515.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste slechts 10 % (130.000 huishoudens).
- De 10 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 36 % (193.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste slechts 12 % (64.000 huishoudens).

- Vlaanderen
  - Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 480.000 huishoudens op van € 100 tot € 360 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 570.000 huishoudens zich tussen € 125 en € 540.
  - De 10 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 27 % (658.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste 12 % (287.000 huishoudens).
  - De 10 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 30 % (523.000 huishoudens) van de volledige markt, de 10 goedkoopste 9 % (157.000 huishoudens).
  
- Brussel
  - Op basis van alle contracten loopt het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 70.000 huishoudens op van € 100 tot € 130 voor elektriciteit. Voor aardgas situeert het besparingspotentieel op jaarbasis voor zo'n 44.000 huishoudens zich tussen € 100 en € 160.
  - De 5 duurste elektriciteitsproducten vertegenwoordigen 22 % (95.000 huishoudens) van de volledige markt, de 5 goedkoopste slechts 7 % (29.000 huishoudens).
  - De 5 duurste aardgasproducten vertegenwoordigen 42 % (125.000 huishoudens) van de volledige markt, de 5 goedkoopste slechts 2 % (6.000 huishoudens).

Huishoudens die vóór september 2021 opteerden voor een product met vaste prijzen met een langere looptijd (2 tot en met 5 jaar) behouden binnen de huidige context van zeer hoge prijzen best hun lopend contract. Voor elektriciteit gaat het hier over zo'n 470.000 huishoudens en voor aardgas ongeveer 440.000 huishoudens die zolang hun contract nog loopt aan de zeer hoge prijzen ontsnappen en op die manier mooie besparingen realiseren die kunnen oplopen tot meerdere honderden euro's. Aangezien het om contracten gaat die niet meer in prijsvergelijkers worden opgenomen, kan de consument alleen via de CREG Scan vaststellen waar zijn of haar contract zich situeert ten opzichte van het huidige aanbod op de energiemarkt.

Bij vaste producten van onbepaalde duur is de prijsgarantie vaak slechts een jaar geldig waarna de leverancier volgens de omschrijving in de algemene voorwaarden de prijs(formule) kan aanpassen. Consumenten die contracten van onbepaalde duur afsluiten, moeten zich hiervan bewust zijn en bij het einde van de prijsgarantie de nieuwe voorwaarden vergelijken met het actuele aanbod op dat moment. Ook bij contracten van onbepaalde duur kunnen consumenten immers hun contract ten allen tijde stopzetten mits het respecteren van een opzegperiode van vier weken.

De leveranciers verplichten om op al hun communicatie met de consument in het kader van een energiecontract een QR-code te voorzien, die directe toegang geeft tot de voorwaarden en prijzen van hun lopend contract, zou volgens de CREG de consument helpen bij het maken van robuuste keuzes wanneer deze overweegt om van product of leverancier te veranderen.

Bijkomend informeren van de verbruikers door de (lokale) overheid, de regulator(en), ... blijft noodzakelijk maar de finale keuze om al dan niet van product en/of leverancier te veranderen blijft bij de consument.

////

Voor de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas:

Laurent JACQUET  
Directeur

Koen LOCQUET  
Wvd. Voorzitter van het Directiecomité