

# **TOEGANGSREGLEMENT VOOR VERVOER**



Bijlage G: Elektronisch Data Platform  
(incl. het Elektronische boekingsysteem)

# Inhoud

<b>Inhoud</b>	<b>1</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Definities</b>	<b>2</b>
<b>3. Toegangsrechten</b>	<b>3</b>
3.1. Administratierechten	3
3.2. Leesrechten	3
<b>4. Toegang tot het Elektronische Data Platform</b>	<b>4</b>
4.1. Infrastructuur	4
4.2. Beschikbaarheid van het Elektronische Data Platform	4
4.3. Weigering van toegang	5
<b>5. Aansprakelijkheid</b>	<b>5</b>
5.1. Aansprakelijkheid van de TSO	5
5.2. Aansprakelijkheid van de Netgebruiker	6
<b>6. Overmacht</b>	<b>6</b>
<b>7. Intellectuele-Eigendomsrechten</b>	<b>8</b>
<b>8. Privacywetgeving</b>	<b>8</b>

# 1. Inleiding

In het kader van de uitvoering van de Vervoerdiensten volgens de Standaard Vervoersovereenkomst biedt de Beheerder van het Vervoersnet de Netgebruiker toegang tot en gebruik van het Elektronische Data Platform en leeft de Netgebruiker de algemene voorwaarden na voor toegang tot en gebruik van het Elektronische Data Platform zoals uiteengezet in deze Bijlage.

Deze toegang wordt verleend aan vertegenwoordigers van de Netgebruiker, hierna genoemd de 'Gebruikers', op een niet-exclusieve en niet-overdraagbare basis en dit vanaf het moment dat die Gebruikers worden geregistreerd zoals uiteengezet in sectie 3. Het gebruik van het Elektronische Data Platform door de Gebruikers is verder onderworpen aan de identificatie- en verificatieprocedures zoals beschreven in sectie 5.

De TSO kent voor commerciële, operationele en reglementaire doeleinden verschillende toegangsrechten tot het Elektronische Data Platform toe. Daarbij wordt het volgende onderscheid gemaakt op basis van het type gegevens die beschikbaar worden gesteld:

- Openbare gegevens: gegevens die toegankelijk zijn voor iedereen zonder dat voor dat soort gegevens een toegangsbeperking geldt,
- Private gegevens: gegevens die toegankelijk zijn voor een specifieke Netgebruiker, met beperkt gebruik afhankelijk van de toegangsrechten die worden toegekend aan de Gebruiker van het Elektronische Data Platform, zoals beschreven in sectie 3.

# 2. Definities

Tenzij de context anders vereist, zijn de definities in Bijlage 3 van de Standaard Vervoersovereenkomst van toepassing op deze Bijlage H. Woorden en uitdrukkingen die met hoofdletter worden gebruikt in deze Bijlage H en die niet zijn gedefinieerd in Bijlage 3 van de Standaard Vervoersovereenkomst, hebben de volgende betekenis:

Administratie-Instelling	Taken met betrekking tot het aanmaken, wijzigen of verwijderen van Gebruikers van het Elektronische Data Platform verbonden met een Netgebruiker en de toekenning van toegangsrechten aan deze Gebruikers in overeenstemming met sectie 4.
Centrale aanspreekpunt (SPOC)	De Vertegenwoordiger van de Netgebruiker die door de Netgebruiker wordt aangeduid volgens de procedures beschreven in de Standaard Vervoersovereenkomst, die de contactpersoon is tussen de Netgebruiker en de TSO en die bevoegd is om de Administratie-Instelling uit te voeren, in overeenstemming met sectie 4.
Elektronisch Data Platform	De webapplicatie die onder deze Bijlage door de TSO aan de Netgebruiker wordt aangeboden, waarbij de TSO toegang biedt tot zowel openbare als private gegevens.
Gebruiker	Een fysieke persoon die een Netgebruiker vertegenwoordigt en die toegang heeft tot private gegevens, in overeenstemming met sectie 4.
Intellectuele-Eigendomsrechten	Patenten, handelsmerken, dienstmerken, logo's, presentaties, handelsnamen, domeinnamen, rechten op ontwerpen, auteursrechten (met inbegrip van rechten op computer-

software) en morele rechten, databaserechten, rechten van topografie van halfgeleiders, nutsmodellen, rechten op knowhow en andere intellectuele-eigendomsrechten, telkens zowel gedeponneerd als niet-gedeponneerd, en met inbegrip van aanvragen voor registratie, en alle rechten of vormen van bescherming met een equivalent of gelijkaardig effect overal ter wereld.

Werkuren

Van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u (Belgische tijd), behalve op feestdagen in België of de algemene vakantieplanning van de TSO.

## 3. Toegangsrechten

Voor alle duidelijkheid verleent de TSO de Gebruiker die hetzij als SPOC hetzij door de SPOC werd geregistreerd, een tijdelijk, persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht toe voor het gebruik van het Elektronische Data Platform voor het raadplegen van gegevens op basis van de combinatie van een of meer van de volgende toegangsrechten, in het kader van de uitvoering van de Standaard Vervoersovereenkomst.

### 3.1. Administratierechten

De Netgebruiker duidt een of meerdere SPOC's aan, die in het Elektronische Data Platform Gebruikers met beheerdersrechten worden. Voor de registratie van een SPOC voor een specifieke Netgebruiker heeft de TSO minstens de naam, het e-mailadres en het gsm-nummer van die persoon nodig. Die gegevens moeten worden gemeld via het contactgegevensblad zoals gepubliceerd op de website van Fluxys Belgium, dat naar behoren ingevuld bij Bijlage 1 van de Standaard Vervoersovereenkomst wordt gevoegd.

Zodra de SPOC geregistreerd is, stuurt de TSO de gebruikersnaam per e-mail en het wachtwoord per sms naar de SPOC<sup>1</sup>. Vanaf dat moment kan de SPOC het Elektronische Data Platform gebruiken en de Administratie-Instelling uitvoeren voor alle Gebruikers die verbonden zijn met die Netgebruiker, door:

- de Gebruiker(s) en zijn (hun) informatie te registreren;
- de wachtwoorden voor de Gebruikers te beheren, incl. aanmaken, opnieuw instellen en ontgrendelen;
- informatie m.b.t. Gebruikers te wijzigen of te verwijderen;
- toegangsrechten aan Gebruikers te verlenen of verleende rechten te wijzigen.

Om een nieuwe Gebruiker te registreren moet de SPOC van de Netgebruiker minstens zijn naam, e-mailadres en gsm-nummer in de beheerstool registreren.

Zodra de Gebruiker geregistreerd is, bezorgt de TSO de gebruikersnaam per e-mail en het wachtwoord per sms<sup>1</sup> aan de Gebruiker. Vanaf dan mag de Gebruiker het Elektronische Data Platform gebruiken en private gegevens over de Netgebruiker raadplegen, in overeenstemming met de toegangsrechten die de SPOC op dat moment aan hem heeft verleend.

### 3.2. Leesrechten

Een Gebruiker met leesrechten mag enkel openbare en private gegevens lezen die over die Netgebruiker op het Elektronische Data Platform van de TSO zijn gepubliceerd.

<sup>1</sup> Het wachtwoord wordt door het systeem gegenereerd en moet bij de eerste aanmelding worden gewijzigd.

## 4. Toegang tot het Elektronische Data Platform

### 4.1. Infrastructuur

De Netgebruiker moet voor eigen rekening en op eigen risico:

- a) een gebruikersnaam en een wachtwoord aanvragen en verkrijgen; en
- b) alle nodige hardware, software en licenties aanschaffen die nodig zouden zijn voor het gebruik van de gebruikersnaam, het wachtwoord en het sms-bevestigingssysteem zoals beschreven in sectie 3.

Alle kosten die worden gemaakt door de Netgebruiker in verband met de toepassing en het beheer van de gebruikersnaam en het wachtwoord, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Administratie-Instelling, zijn ten laste van de Netgebruiker.

De TSO behandelt de aanvraag voor toegang van de Netgebruiker voor de SPOC en levert alle redelijke inspanningen om de Netgebruiker zo snel mogelijk via het Elektronische Data Platform toegang te verlenen tot zijn gegevens. In principe wordt toegang verleend binnen de tien (10) Werkdagen na de aanvraag, maar deze periode is louter indicatief en is geenszins bindend ten opzichte van de TSO. Indien toegang wordt verleend, dan bezorgt de TSO de Netgebruiker een handleiding<sup>2</sup> over het gebruik van het Elektronische Data Platform, die van tijd tot tijd kan worden aangepast.

De Netgebruiker moet, op eigen kosten en op eigen risico, op verzoek van de TSO over de minimale configuratie beschikken die nodig is om toegang te verkrijgen tot het Elektronische Data Platform. Deze vereisten worden op de website van de TSO gepubliceerd en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd in functie van eventuele technologische evoluties.

### 4.2. Beschikbaarheid van het Elektronische Data Platform

Het Elektronische Data Platform is via het internet toegankelijk. In verband daarmee erkent de Netgebruiker uitdrukkelijk dat het internet een open internationaal netwerk is waarvan de kenmerken en bijzonderheden hem goed bekend zijn. De Netgebruiker stemt ermee in dat de TSO niet aansprakelijk zal worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade die de Netgebruiker door het gebruik van het internet kan oplopen. De TSO behoudt zich het recht voor om de elektronische communicatiemiddelen die gebruikt worden voor de diensten aangeboden via het Elektronische Data Platform op eender welk moment te wijzigen.

Het Elektronische Data Platform is bestemd om 24/7 toegankelijk te zijn, tenzij anders aangegeven. Bijstand bij technische problemen of onbeschikbaarheid van het Elektronische Data Platform om eender welke reden of de helpdesk zijn alleen tijdens de Werkuren verzekerd door de TSO. De TSO heeft het recht om op ieder moment de beschikbaarheid van het Elektronische Data Platform van tijd tot tijd gedeeltelijk of geheel op te schorten of op andere wijze te beperken om alle wijzigingen aan te brengen die de werking ervan verbeteren of uitbreiden of om in het onderhoud ervan te voorzien. De TSO brengt de Netgebruiker tijdig op de hoogte van wijzigingen in het Elektronische Data

---

<sup>2</sup> Die handleiding is online binnen het platform beschikbaar en kan op verzoek naar de Netgebruiker worden opgestuurd.

Platform of de onbeschikbaarheid ervan en levert alle redelijke inspanningen om de onbeschikbaarheid tot een minimum te beperken.

De onbeschikbaarheid van het Elektronische Boekingsysteem – al dan niet te wijten aan Overmacht – heeft in het kader van de Standaard Vervoersovereenkomst geen invloed op de rechten van de Netgebruiker, aangezien de Netgebruiker op ieder moment Vervoersdiensten kan aanvragen via andere kanalen zoals beschreven in Bijlage B – Onderschrijving en Toewijzing van Diensten.

### **4.3. Weigering van toegang**

De TSO kan de toegang van de Gebruiker tot het Elektronische Data Platform op ieder moment en met onmiddellijke ingang blokkeren, zonder dat dit leidt tot een recht op schadevergoeding en zonder dat de rechten en plichten in het kader van de Standaard Vervoersovereenkomst hierdoor worden beïnvloed:

- a) Op schriftelijk verzoek van de Netgebruiker om een account van een Gebruiker om welke reden ook te blokkeren of te verwijderen;
- b) Om technische redenen die een invloed hebben op het IT-systeem van de TSO; en
- c) indien de Gebruiker in gebreke blijft of een inbreuk pleegt die niet meer kan worden hersteld, met dien verstande dat het gebruik van het Elektronische Data Platform dat een nadelig effect heeft op de vlotte werking of het imago of de reputatie van de TSO (o.a. ongepast of frauduleus gebruik van de Gegevens en/of het Elektronische Data Platform) beschouwd wordt als het in gebreke blijven zonder mogelijke oplossing met betrekking tot het gebruik van het Elektronische Data Platform.

## **5. Aansprakelijkheid**

Er wordt uitdrukkelijk tussen de Partijen overeengekomen dat artikel 10 van Bijlage 2 van de Standaard Vervoersovereenkomst niet van toepassing is op eventuele aansprakelijkheden van de Partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Bijlage en dat die aansprakelijkheden, contractueel, buitencontractueel of anders, en hun respectieve reikwijdte uitgebreid en exclusief in deze Bijlage worden uiteengezet en gelden voor eender welke rechten, claims of schadevergoedingen waarop de andere Partij en haar Verbonden Ondernemingen recht zouden hebben in het kader van deze Bijlage, ongeacht de omstandigheden waarin ze zich voordoen.

### **5.1. Aansprakelijkheid van de TSO**

De TSO geeft geen garanties dat de toegang tot of de werking van het Elektronische Data Platform ononderbroken, tijdig, veilig, effectief en betrouwbaar of vrij van fouten zal zijn, aangezien het leveren van de diensten in het kader van deze Bijlage onder meer afhangt van de correcte werking van het telecommunicatienetwerk/internet.

De Gebruiker maakt naar eigen goeddunken en op eigen risico gebruik van het Elektronische Data Platform en de gegevens die eruit voortvloeien. Alleen de Netgebruiker is aansprakelijk voor enige schade aan zijn eigen computersystemen, telefoon-, fax- of andere toestellen of die van derden of verlies van gegevens ten gevolge van het gebruik van het Elektronische Data Platform.

De TSO geeft geen garantie en is niet aansprakelijk wat betreft het updaten, de correctheid, de accuraatheid of de volledigheid van de gegevens die worden aangeboden en de goede werking van het Elektronische Data Platform. De Gebruiker erkent dat de gegevens mogelijks niet altijd door de TSO worden gecontroleerd en/of gevalideerd. Voor alle duidelijkheid: de onbeschikbaarheid van het Elektronische Data Platform heeft in geen enkel geval invloed op de rechten en plichten van de Partijen in het kader van de Standaard Vervoersovereenkomst of met betrekking tot de Diensten.

In geen geval en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving zal de TSO aansprakelijk zijn ten opzichte van de Netgebruiker voor directe of indirecte, materiële of immateriële schade, van welke aard dan ook, geleden door de Netgebruiker, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van bedrijfsvooruitzichten of -opportuniteiten, contractverlies, schade aan derden of andere gevolgen die zou kunnen voortvloeien uit:

- het gebruik en/of het gebrek aan beschikbaarheid van het Elektronische Data Platform in het algemeen; of
- het gebruik en/of de onbeschikbaarheid van de gebruikersnaam, het wachtwoord en het sms-bevestigingssysteem, behalve in geval van een opzettelijke fout van de TSO of
- het gebrek aan accuraatheid van gegevens of het gebrek aan gegevens die in het kader van de Bijlage zijn voorzien.

## 5.2. Aansprakelijkheid van de Netgebruiker

De Netgebruiker is als enige verantwoordelijk met betrekking tot het gebruik en het beheer van:

- de gegevens in de beheertool en
- het Elektronische Data Platform in het algemeen.

De Netgebruiker is als enige verantwoordelijk voor het beheer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Elektronische Data Platform, de intrekking en/of opschorting, distributie, circulatie, het kopiëren van zijn gebruikersnamen en wachtwoorden en de verleende toegang tot de inhoud van e-mail- en sms-berichten en voor het gebruik van zijn beheertool door alle (on)bevoegde personen en/of derden. De Netgebruiker moet alle gepaste maatregelen treffen om zijn toegang tot de beheertool te beveiligen.

De Netgebruiker is in het algemeen verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnamen, wachtwoorden en de inhoud van e-mail- en sms-berichten en gegevens voor het beperken van toegang tot zijn computers. De Netgebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder zijn accounts of wachtwoorden plaatsvinden.

De Netgebruiker zal de TSO schadeloos stellen en vergoeden voor claims door derden, met inbegrip van het onderwerp van de gegevens, met betrekking tot het gebruik van de gebruikersnamen, wachtwoorden en de inhoud van e-mail- en sms-berichten van de Netgebruiker door (on)bevoegde personen, de overdracht van persoonlijke gegevens naar de TSO en in het algemeen met betrekking tot deze Bijlage.

## 6. Overmacht

Naast de bepalingen in artikel 11 van de Standaard Vervoersovereenkomst omvatten gebeurtenissen die in het kader van deze Bijlage als Overmacht worden beschouwd onder

meer het hacken of kwaadwillig storen van derden waarbij schade ontstaat aan de elektronische installaties en/of het Elektronische Data Platform van de TSO en software-, hardware-, telecommunicatie- of andere netwerkdefecten, onderbrekingen, verstoringen, fouten of computervirussen.

.



## 7. Intellectuele-Eigendomsrechten

De Intellectuele-Eigendomsrechten die verband houden met het Elektronische Data Platform en de componenten ervan behoren uitsluitend toe aan de TSO en/of zijn licentiegevers. De Netgebruiker verbindt zich ertoe om de intellectuele-eigendomsrechten van de betrokken rechthebbenden te respecteren op werken, computersoftware en databases die hem ter beschikking worden gesteld, in eender welke vorm, met naleving van de toepasselijke nationale en internationale wetgeving op auteursrechten en de bescherming van software en databases.

## 8. Privacywetgeving

De werking van zijn IT-systeem en het Elektronische Data Platform en de uitvoering van andere contractuele verplichtingen kunnen vereisen dat de TSO persoonlijke gegevens verwerkt (bv. gegevens in verband met de werknemers van de Netgebruiker die het Elektronische Data Platform gebruiken of toegang aanvragen, zoals bedoeld binnen de betekenis van de Belgische en/of Europese privacywetgeving). Waar van toepassing verbindt de TSO zich ertoe om de geldende wettelijke en statutaire bepalingen op de bescherming van persoonsgegevens na te leven, inclusief de Algemene Gegevensbescherming Verordening. De TSO verbindt er zich toe om de persoonsgegevens op een billijke manier te verwerken. Persoonsgegevens worden verwerkt door de TSO en/of een verbonden onderneming van de TSO in zijn/hun hoedanigheid van controller(s), voor de volgende doeleinden:

- a) beheer en controle van toegang tot het Elektronische Data Platform;
- b) relatiebeheer met de Netgebruiker;
- c) preventie van misbruik en fraude;
- d) statistische doeleinden;
- e) bewijsvoering;
- f) om de TSO toe te laten om de Vervoersdiensten te verlenen en
- g) voor het naleven van de wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Verder erkent en aanvaardt de Netgebruiker dat persoonsgegevens meegedeeld worden aan een hosting services-provider met wie de TSO de gepaste overeenkomsten heeft gesloten betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Het onderwerp van de gegevens heeft eveneens het recht om zijn persoonsgegevens in te zien door schriftelijk contact op te nemen met de TSO of, indien nodig, om de rechtzetting van deze gegevens te vragen. Het onderwerp van de gegevens mag ook bezwaar indienen tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving op de gegevensbescherming. Waar van toepassing garandeert en verklaart de Netgebruiker dat hij persoonsgegevens alleen zal meedelen aan de TSO nadat het onderwerp van de gegevens de gepaste wettelijke informatie over de verwerking van de gegevens heeft ontvangen.

Zoals vereist door de geldende wetgeving op de gegevensbescherming volgt de TSO de vereiste veiligheidsprocedures en treft hij maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerkte persoonsgegevens niet verloren gaan of worden misbruikt, gewijzigd, beschadigd, vernietigd of per ongeluk aan derden worden bekendgemaakt. De TSO zal geen persoonsgegevens bekendmaken aan derden, behalve indien dat door de wet- of regelgeving wordt vereist.

Voor meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens door de TSO, raadpleeg <https://www.fluxys.com/en/privacy>.