

# Rapport comparatif

(Z)2765

18 avril 2024

Rapport comparatif des objectifs formulés dans la note de politique générale de la CREG et des réalisations de l'année 2023

Réalisé en application de l'article 23, §3 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de l'article 15/14, §3 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Ce rapport constitue une annexe au rapport annuel 2023 de la CREG

Non-confidentiel

# TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES .....	2
1. Introduction.....	3
2. Rappel du contenu de la note de politique générale pour l'année 2023 .....	4
3. Contenu du rapport comparatif des objectifs et des réalisations de l'année 2023.....	5
4. Évaluation synthétique du degré de réalisation des objectifs de la CREG en 2023.....	6
AXE N°1 : activités libéralisées .....	7
Thème 1 : exercer une surveillance des prix.....	7
Thème 2 : exercer une surveillance du fonctionnement des marchés de gros et de détail.....	10
Thème 3 : protéger les intérêts de tous les consommateurs belges.....	12
Thème 4 : promouvoir la coopération avec les pouvoirs publics et autres instances en Belgique.	15
Thème 5 : collaborer avec les instances au niveau européen et international .....	19
AXE N°2 : Activités régulées .....	24
Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestionnaire dans l'intérêt de leurs utilisateurs.....	24
Thème 7 : développer et contrôler la bonne application des codes de réseau .....	26
Thème 8 : fixer les tarifs de réseau ( <i>ex ante</i> et <i>ex post</i> ).....	28
Thème 9 : développer et encadrer le marché des services auxiliaires (électricité).....	31
Thème 10 : collaborer avec les instances au niveau européen et international .....	33
AXE N°3 : intégration des sources d'énergie renouvelables et besoins de flexibilité croissants .....	37
Thème 11 : encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge.....	37
Thème 12 : suivre les évolutions en matière de sécurité d'approvisionnement et de sécurité opérationnelle.....	38
Thème 13 : réguler le marché d'énergie <i>offshore</i> .....	45
Thème 14 : promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final .....	47
5. Organisation interne, développement durable et communication .....	47
Organisation interne.....	47
Développement durable .....	48
Communication.....	49

# 1. INTRODUCTION

La COMMISSION DE REGULATION DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ (CREG) établit au travers du présent document, en application de l'article 23, §3 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de l'article 15/14, §3 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisation, son rapport comparatif des objectifs formulés dans sa note de politique générale pour l'année 2023 et de leur réalisation. Ce rapport constitue une annexe au rapport annuel 2023 de la CREG.

Le rapport annuel 2023 ainsi que le rapport comparatif 2023 sont disponibles sur le site internet de la CREG<sup>1</sup>, au même titre que la note de politique générale pour l'année 2023. De la sorte, les lecteurs intéressés peuvent le cas échéant y trouver des informations complémentaires. Le présent rapport comparatif se compose, outre l'introduction, de trois parties. Tout d'abord, un bref rappel du contenu de la note de politique générale pour 2023 est donné. Ensuite, la méthodologie de comparaison des objectifs et des réalisations de l'année 2023 est présentée. Suit alors l'analyse par l'évaluation synthétique du degré de réalisation de chaque livrable. Le présent rapport comparatif a été adopté par le Comité de Direction de la CREG en date du 18 avril 2024.

---

<sup>1</sup><https://www.creg.be/fr/a-propos-de-la-creg/rapports-annuels>

## **2. RAPPEL DU CONTENU DE LA NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE POUR L'ANNÉE 2023**

Dans sa note de politique générale pour 2023, rédigée par la CREG en octobre 2022, la CREG a détaillé, au regard des dispositions légales, de ses missions et des orientations retenues par le Gouvernement fédéral en matière de politique énergétique, les objectifs qu'elle souhaitait atteindre.

Depuis 2018, la nouvelle présentation de la note de politique générale en thèmes, objectifs, activités et livrables poursuit un double objectif. D'une part, cette nouvelle structure doit augmenter la lisibilité et d'autre part, faciliter la prévisibilité des livrables à produire. Dès lors le présent rapport comparatif se base également sur cette nouvelle structure.

Comme il est difficile, voire impossible, de classer ces objectifs par ordre de priorité, notamment en raison de leur nombre et surtout de leur complémentarité, et compte tenu du fait que la législation ne prévoit rien de particulier à ce sujet, la CREG s'est attachée à leur réalisation en y affectant les moyens techniques et humains disponibles, en fonction de l'urgence et de l'importance de ces objectifs pour assurer un meilleur fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz.

### 3. CONTENU DU RAPPORT COMPARATIF DES OBJECTIFS ET DES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2023

Le présent rapport résume, en quelques lignes, le degré de réalisation des objectifs déterminés par la CREG pour 2023. L'évaluation de chaque objectif se base sur une analyse systématique et détaillée du degré de réalisation des livrables qui constituent cet objectif. Ladite évaluation est réalisée sur la base de l'échelle suivante :

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La CREG a mis un point d'honneur à effectuer une analyse quantitative, mais également qualitative du degré de réalisation des objectifs et des livrables qui les composent. Lorsque des livrables n'ont pas été réalisés comme prévu, ou au contraire ont donné des résultats meilleurs qu'espérés, une explication des causes est donnée.

Par souci d'objectivité et de synthèse, la CREG ne s'est en revanche pas attardée sur l'impact de la réalisation des objectifs, mais rappelle que ceux-ci concourent, dans l'ensemble, à un meilleur fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz. Tout lecteur intéressé par l'impact individuel des objectifs de la CREG est invité à consulter le rapport annuel 2023 ou l'intégralité des différents actes établis par la CREG sur son site internet<sup>2</sup>.

Avant d'aborder le degré de réalisation des objectifs, il importe de préciser que, bien que certains objectifs puissent être réalisés endéans l'année, la plupart des objectifs de la CREG ne peuvent s'envisager raisonnablement sur une période aussi courte, vu l'ampleur des réformes en cours dans les marchés de l'électricité et du gaz et le fait que ces marchés soient toujours en phase de transition et en cours de consolidation.

Dans ce chapitre, il a été choisi d'aborder successivement les thèmes d'activité, puis les différents livrables qui le composent.

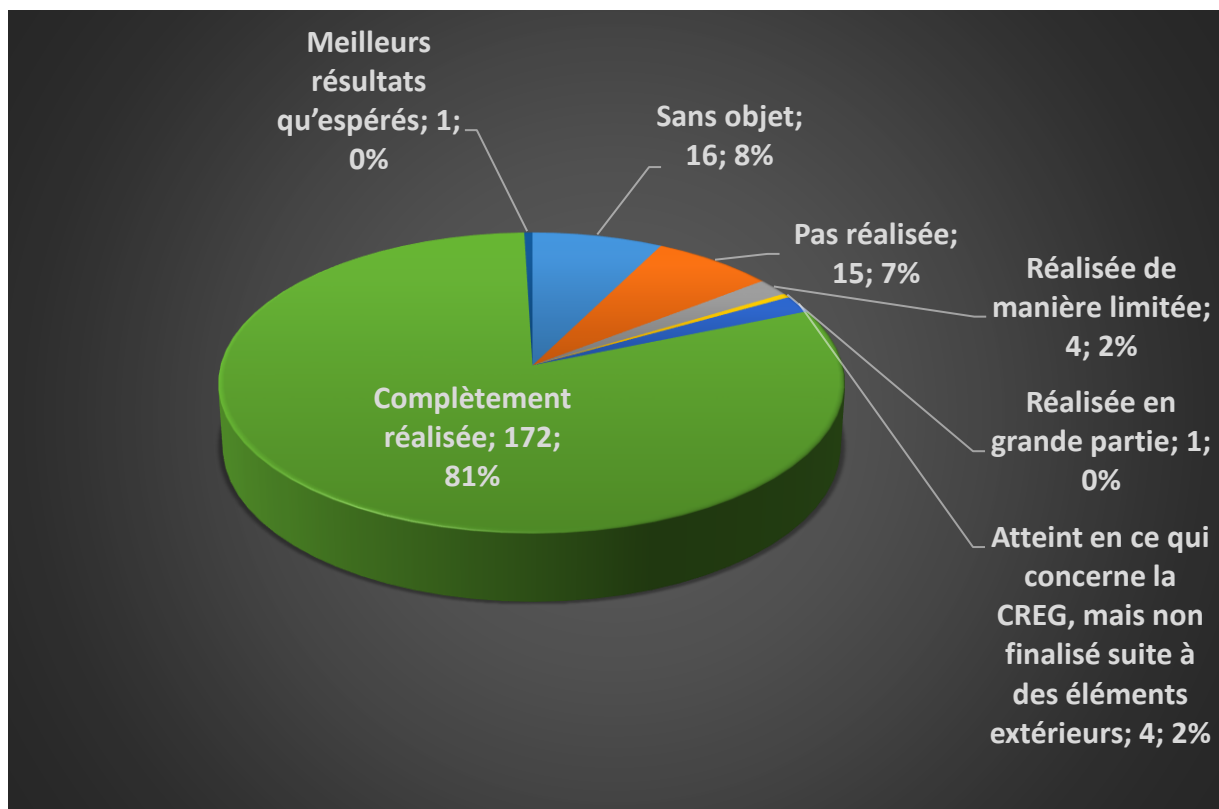
---

<sup>2</sup> <https://www.creg.be/fr/publications>

## 4. ÉVALUATION SYNTHÉTIQUE DU DEGRÉ DE RÉALISATION DES OBJECTIFS DE LA CREG EN 2023

Dans le cadre de ses activités, la CREG a identifié, dans sa note de politique générale pour 2023, un total de 14 thèmes généraux, dont les multiples objectifs sont concrétisés par 213 livrables.

L'évaluation globale du degré de réalisation des 213 livrables par la CREG en 2023 permet d'aboutir au graphique suivant (nombre et pourcentage):



## AXE N°1 : ACTIVITES LIBERALISEES

### Thème 1 : exercer une surveillance des prix

Note de politique générale pour 2023 : p. 10

1. Mise à jour de la méthodologie visant à la comparaison des prix de détail d'électricité et de gaz naturel en Belgique (et dans les trois régions) et dans les pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

2. Graphiques :

- 1) structure du prix total de l'énergie dans les trois régions belges ainsi que  
2) évolution du prix de l'énergie et du prix total en Belgique et dans les pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

3. Tableau de bord de l'évolution des marchés de gros et de détail de l'électricité et du gaz en Belgique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

4. Rapport mensuel sur l'évolution des prix des produits individuels sur le marché de détail par rapport aux prix de gros

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

5. Actualisation du CREG Scan

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## 6. Infographies pour les particuliers et les PME

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## 7. Etude sur les composantes des prix de l'électricité et du gaz naturel

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Il y a eu une étude de PwC qui comprend une analyse des différentes composantes pour différents profils de consommation. En ce qui concerne le commerce de détail (ménages et PME - électricité et gaz), nous disposons de données provenant des bases de données internationales sur les prix, qui servent de base aux graphiques mensuels sur le site Web/le tableau de bord et à l'analyse semestrielle. A l'avenir, nous cherchons à produire une nouvelle analyse qui soit plus à jour (prenant en compte entre autres l'évolution des profils de consommation [prélèvement, injection, véhicules électriques, ...], et l'introduction dans les régions de tarifs de capacité, ...)

## 8. Rapport dans le cadre de la mission de vérification conformément à la loi sur la sortie du nucléaire et à la Convention Tihange 1

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## 9. Avis relatif à la marge de profitabilité de la production industrielle d'électricité par fission de combustibles par les centrales soumises à la contribution de répartition (Doel 3, Doel 4, Tihange 2 et Tihange 3)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## 10. Fixation des coûts fixes et variables pour les centrales soumises à la contribution de répartition pour la prochaine période triennale après contrôle de ces coûts portant sur la période triennale précédente

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------



11. Etude relative aux prix pratiqués sur le marché belge du gaz naturel en 2022

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

12. En cas de constat d'abus en ce qui concerne les prix pratiqués sur le marché belge du gaz naturel : Rapport relatif à la relation entre les coûts et les prix sur le marché belge du gaz naturel en 2022

Sans objet

Aucun abus n'a été constaté.

13. Rapport de surveillance des prix sur le marché de détail

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Ce rapport a été remplacé par celui mentionné au point 4 : Rapport mensuel sur l'évolution des prix des produits individuels sur le marché de détail par rapport aux prix de gros

14. Rapport de suivi des principales évolutions sur le marché des contrats d'électricité à tarification dynamique, y compris les offres sur le marché et leur impact sur les factures des consommateurs (comme le prévoit la directive Electricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

15. Avis sur la détermination du montant minimum annuel de la contribution de répartition pour la période 2023-2024-2025

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

16. Mission de vérification de l'engagement pris par l'Etat belge à la suite de la prolongation de la durée d'exploitation des centrales nucléaires Tihange 1, Doel 1 et Doel 2 (sur demande du Ministre de l'Energie)

Sans objet

Cette mission est réalisée à la demande du Ministre. Etant donné que la CREG n'a pas reçu de demande, la vérification n'a pas eu lieu.

17. Suivi du *Fuel Mix* et du rapportage vert des trois régions du pays en collaboration avec les régulateurs régionaux

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

L'AR du 9/12/2021 prévoit une compétence de contrôle de la CREG sur la manière dont est mentionnée sur la facture la part de chaque source d'énergie dans le mix énergétique total utilisé par le fournisseur au cours de l'année précédente pour les contrats de fourniture d'électricité conclus en Belgique, ainsi qu'au niveau du fournisseur s'il est actif dans plusieurs États membres de l'Union européenne ; ce contrôle concerne également les informations fournies sur l'impact environnemental, au moins en termes d'émissions de CO2 et de déchets radioactifs de l'électricité produite par le mix énergétique total du fournisseur au cours de l'année précédente.

Il s'agit d'une compétence de contrôle sans obligation de rapport ou de résultat. Les modalités de ce contrôle restent encore floues à ce jour.

## Thème 2 : exercer une surveillance du fonctionnement des marchés de gros et de détail

Note de politique générale pour 2023 : p. 15

18. Note relative aux évolutions marquantes sur les marchés de gros de l'électricité et du gaz naturel en 2022

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

19. Etude sur la fourniture en gaz naturel des grands clients industriels en Belgique en 2022

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

20. Étude sur la fourniture en électricité des grands clients industriels

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

L'étude sur la fourniture en électricité des grands clients industriels n'a pas été réalisée en 2023 en raison d'un manque de temps, et d'autres tâches plus prioritaires à traiter par les conseillers concernés (entre autres le dossiers des surprofits). En 2024, une étude portant sur les deux dernières années (2022 et 2023) sera réalisée.

21. Collecte et traitement des données des portefeuilles de produits des fournisseurs actifs sur les marchés de l'énergie pour les clients résidentiels, les indépendants et les PME (parts de marché)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

22. Information périodique portant sur les résultats des analyses du marché de gros

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

23. Réalisation d'analyses relatives aux évènements marquants sur les marchés de gros de l'énergie en Belgique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

24. Enquêter sur les transactions suspectes rapportées dans le cadre du règlement REMIT et réalisation de notes informatives pour les acteurs de marché

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Ce point n'a pas été réalisé en 2023 faute de ressources humaines. L'équipe REMIT a été mobilisée sur d'autres dossiers prioritaires (surprofits, notamment).

### Thème 3 : protéger les intérêts de tous les consommateurs belges

Note de politique générale pour 2023 : p. 21

#### 25. Infographies du marché de l'énergie

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

#### 26. Mise à jour du CREG Scan

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

#### 27. Graphiques :

- 1) structure du prix total de l'énergie dans les trois régions belges ainsi que
- 2) évolution du prix de l'énergie et du prix total en Belgique et dans les pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

#### 28. Actualisation et publication des chiffres-clefs du marché de l'énergie

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

#### 29. Publication d'une analyse reprenant une comparaison internationale des prix semestriels de l'électricité et du gaz naturel entre les trois régions, la Belgique et les pays voisins pour les clients résidentiels, les indépendants et les PME

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

30. Publication de l'actualisation de l'étude concernant une comparaison internationale des prix de l'électricité et du gaz naturel pour les clients résidentiels, professionnels et les grands clients industriels (en collaboration avec les trois autres régulateurs)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

31. Mise en place de session de formations pour les acteurs de terrain sur les contrats d'énergie et sur les outils mis à leur disposition pour bien comparer les prix

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Ce point n'a pas été réalisé en 2023 faute de ressources humaines. La direction Prix a été mobilisée sur d'autres dossiers prioritaires (élargissement du tarif social, mesures sociales en matière d'énergie, surprofits, rapports mensuels sur l'évolution des prix...)

32. Contrôle et approbation des créances « tarifs sociaux » électricité, gaz naturel et chaleur

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

33. Contrôle et approbation des créances «forfait unique 80€» et «prime chauffage 100€»

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

34. Contrôle des tarifs clients droppés électricité et gaz naturel calculés par les GRD sur la base des données fournies par la CREG pour chaque trimestre

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

35. Calcul et publication des tarifs sociaux et des tarifs de référence pour l'électricité, le gaz naturel et la chaleur pour chaque trimestre et rédaction d'une note à ce sujet

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

36. Publication d'un rapport de monitoring de l'extension de l'application des tarifs sociaux électricité et gaz naturel aux bénéficiaires de l'intervention majorée

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

37. Régularisation, avec les gestionnaires des réseaux de distribution, des soldes 2022 de la cotisation fédérale électricité 2021

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

38. Suivi des travaux relatifs à la révision de l'Accord des consommateurs

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La CREG a apporté sa contribution au cabinet de la ministre de l'Energie pour la modification de l'accord de consommateurs. Pour l'instant, la CREG n'a aucune visibilité sur la suite du déroulement de ce processus.

39. Octroi et prolongation éventuelle du label de qualité CREG et contrôle du respect des critères de la charte

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

40. Suivi et poursuite des travaux du GT « Précarité énergétique », en collaboration avec le SPF Economie, sur base des orientations définies par les ministres compétents

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La CREG a rédigé son avis (A)2686 du 16 novembre 2023 sur le projet d'arrêté royal établissant les critères pour évaluer le nombre de ménages en situation de précarité énergétique. En dehors de cela, les travaux du GT "précarité énergétique" n'ont pas repris car le gouvernement fédéral n'a pas donné suite à la proposition d'indicateurs lui ayant été transmis début 2021.

#### Thème 4 : promouvoir la coopération avec les pouvoirs publics et autres instances en Belgique

Note de politique générale pour 2023 : p. 28

41. Envoi des statistiques de plaintes de la CREG au SME

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

42. Envoi des statistiques de plaintes (du SME, de l'IE et de la CREG) à la ministre

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

43. Publication de l'actualisation de l'étude concernant une comparaison internationale des prix de l'électricité et du gaz naturel pour les clients résidentiels, professionnels et les grands clients industriels

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

44. Réalisation et communication du Rapport national de la Belgique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

45. Rapport annuel d'activités et rapport comparatif des objectifs et des réalisations de la CREG

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

46. Rapport d'activités annuel du Forbeg intégré dans le rapport annuel d'activités de la CREG

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

47. Publication du rapport conjoint sur l'évolution des marchés du gaz et de l'électricité en Belgique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

48. Communication de la note de politique générale pour l'année 2024 à la Chambre des représentants

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

49. Présentation du budget pour l'année 2024 à la Chambre des représentants

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

50. Apporter une contribution aux questionnaires et publications dépendant des différentes initiatives des groupes de travail et *workstreams* de l'ACER/du CEER, tels que les publications dans le cadre des sources d'énergie renouvelables

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------



51. Participation à des réunions entre la CREG, la FSMA et d'autres régulateurs sur des thèmes transversaux aux régulateurs

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

52. Réactivation de la collaboration entre la CREG et l'IBPT

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Outre la participation au forum des régulateurs, la CREG n'a pas réussi en 2023 à organiser une concertation séparée avec l'IBPT. Un nouveau comité de direction ayant désormais été nommé dans les deux institutions, une concertation a entre-temps eu lieu en 2024.

53. Organisation de réunion(s) de concertation avec l'ABC (au moins une fois par an)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

54. Planning et organisation du groupe de travail «Échange d'informations» du Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

55. Planning et organisation du groupe de travail «Europe» du Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

56. Planning et organisation du groupe de travail «Systèmes de distribution» du Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

57. Suivi ponctuel, au sein du groupe *ad hoc* Forbeg, des effets de la hausse des prix de l'énergie sur les marchés de détail, aussi longtemps que la situation l'exigera

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

58. Poursuivre la collaboration avec la Direction générale de l'Énergie dans le cadre de la modification des arrêtés royaux relatifs aux conditions d'octroi des autorisations de fourniture d'électricité et de gaz naturel

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

59. Poursuivre la collaboration avec des universités et écoles supérieures et la participation à des colloques concernant le secteur de l'énergie, ainsi que participer à des activités scientifiques d'universités et d'écoles supérieures, en cas de demande

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

60. Organiser le «Prix CREG» pour deux travaux de fin d'étude en lien avec le secteur de l'énergie et octroi de deux prix

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## Thème 5 : collaborer avec les instances au niveau européen et international

Note de politique générale pour 2023 : p. 37

### 61. Participation aux activités de RegulaE.fr

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

### 62. Evaluation à l'aide d'indicateurs métriques identifiés dans le *Position Paper on Well-functioning Retail Energy Markets* et définis dans le manuel du même nom afin d'évaluer la performance de régulateur en la matière

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Cet objectif est lié à l'élaboration, au sein du CEER, du *Position Paper on Well-functioning Retail Energy Markets*, comme indiqué dans le programme de travail du CEER pour 2023. Cependant, en raison des interventions des Etats sur le marché de l'énergie en application des règlements d'urgence adoptés suite à la crise et ayant eu un impact sur le fonctionnement du marché, ainsi que des ressources limitées disponibles, des choix ont dû être faits au sein du CEER et il a été décidé de ne pas mener cette activité.

### 63. Soutien au CEER et à l'ACER, dans leur fonctionnement et dans la représentation de ces organisations

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

### 64. Assurer la vice-présidence du CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

65. Assurer la présidence et la vice-présidence du *Legal Affairs Committee (LAC)* et du *Legal Expert Network (LEN)*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

66. Assurer la vice-présidence du *Gas Working Group* du CEER et de l'ACER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

67. Assurer la co-présidence du *CACM* et *FCA Task Force*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

68. Assurer la co-présidence de la *Liquified Natural Gas Workstream*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

69. En tant que membre associé, suivi des activités de l'*EASEE-gas (European Association for the Streamlining of Energy Exchange-gas)*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

70. Participation au réseau OCDE des régulateurs économiques (NER)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

71. Concrétisation des analyses juridiques, des exercices de *benchmarking* européen et du monitoring des marchés de l'énergie au sein du CEER et de l'ACER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

72. Fournir la contribution belge aux rapports de surveillance portant sur le fonctionnement des marchés de gros et de détail de l'électricité et du gaz naturel

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

73. Suivi et facilitation des développements du marché belge du gaz dans le cadre d'une politique de décarbonisation et de transition énergétique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

74. Suivi et facilitation des innovations réglementaires pour l'intégration des secteurs de l'électricité et du gaz ainsi que des développements sur le plan de l'énergie renouvelable *offshore* et de l'hydrogène

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

75. Guider le processus législatif par le biais du CEER sur le paquet européen sur l'hydrogène et le gaz à faible teneur en carbone

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le paquet législatif appelé « *Gas & Decarbonisation Package* » est en phase finale d'adoption par le Parlement européen et le Conseil. Une fois qu'il aura été adopté, des discussions seront menées au sein des groupes de travail/*task forces* du CEER dans le cadre de sa transposition dans la législation nationale.

76. Réfléchir au sein du CEER sur la portée des systèmes d'entrée-sortie pour les gaz renouvelables et à faible teneur en carbone injectés dans les réseaux locaux

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

77. Contribution aux nombreux questionnaires transmis par l'ACER et le CEER, en participant à leur rédaction et en y répondant

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

78. Organisation, participation et gestion des différentes activités de formation organisées par le CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

79. Contribuer au rapport du CEER sur l'autonomisation et la protection des consommateurs pendant et après la crise énergétique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

80. Réponse aux consultations et requêtes de participation émanant d'institutions européennes

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

81. Contribution et participation au suivi des questions prioritaires au sein de la *European Policy Unit* du CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

82. Participation aux réunions de l'Electricity Coordination Group et du Gas Coordination Group

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

83. Participation active aux forums relatifs au gaz, à l'électricité, aux consommateurs et aux infrastructures

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

84. Tenue de réunions bilatérales avec l'autorité de régulation des pays voisins afin d'échanger la connaissance et l'information

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

85. Suivi et participation à des groupes de discussion avec les autorités compétentes et les autres autorités de régulation afin d'étudier les conséquences du Brexit sur le plan de la régulation

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

86. Le cas échéant, identification des abus de marché sur la base de la surveillance des activités de trading des produits énergétiques de gros

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Ce point n'a pas été réalisé en 2023 faute de ressources humaines. L'équipe REMIT a été mobilisée sur d'autres dossiers prioritaires (surprofits, notamment).

87. Analyser les prix élevés de l'énergie au sein du *Retail Price Development Workstream* du CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## AXE N°2 : ACTIVITÉS RÉGULÉES

### Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestionnaire dans l'intérêt de leurs utilisateurs

Note de politique générale pour 2023 : p. 46

88. Avis conforme dans les 30 jours calendrier à dater de la notification de la nomination des administrateurs indépendants des gestionnaires de réseau de transport

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

89. Mise à jour de l'étude relative à la transparence en l'orientant sur la problématique de la qualité des données publiées par Elia Transmission Belgium et des résultats de l'incitant relatif à cet effet

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Cette mise à jour n'a pas été réalisée faute de temps.

90. Avis sur les demandes d'attribution de la qualité de gestionnaire d'un réseau industriel fermé (électricité)

Sans objet

Il n'y a pas eu de telles demandes en 2023.



91. Décisions relatives aux contrats types de raccordement, d'accès, des responsables d'équilibre, de responsable de la programmation, de responsable de la planification des indisponibilités, de collaboration avec les gestionnaires de réseau public de distribution, ainsi que l'accord visé à l'article 40, § 7 de la ligne directrice européenne SOGL (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

En ce qui concerne le raccordement, Elia n'a rien soumis en 2023, donc pas de décision de la CREG non plus, point sans objet.

En ce qui concerne l'accès, le dossier a été soumis et approuvé en 2022, point sans objet donc.

En ce qui concerne les responsables d'équilibre, le point a été pleinement réalisé.

En ce qui concerne le responsable de la programmation et le responsable de la planification des indisponibilités, ces points n'ont pas été réalisés. Le 27 octobre 2023 Elia a introduit pour approbation auprès de la CREG les propositions de modification des contrats type SA et OPA ainsi que les règles pour la coordination et gestion de congestions. Par courrier du 30 novembre 2023, la CREG a notifié Elia que la date limite de fin décembre 2023 demandée par Elia pour les décisions de la CREG n'était pas réaliste et que la CREG prendrait une décision vers fin février 2024. La CREG a pris une décision sur ces dossiers en février 2024.

En ce qui concerne la collaboration avec les gestionnaires de réseau public de distribution ainsi que l'accord visé à l'article 40, §7 de la directive européenne SOGL (électricité), le dossier a été soumis en 2021 et approuvé en 2022. Point sans objet donc.

92. Surveillance et décisions relatives à la mise en œuvre des mécanismes régionaux d'allocation coordonnée des capacités en *day-ahead* et *intraday* (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

93. Décisions relatives à la mise en œuvre coordonnée (au niveau européen ou régional) des règlements CACM, FCA, EB et SO

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

94. Décisions relatives aux adaptations des conditions principales de Fluxys Belgium et de Balansys, et du modèle de transport gazier

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

95. Décisions relatives à l'adaptation des conditions principales d'*Interconnector*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

96. Décisions relatives aux adaptations des conditions principales de Fluxys Belgium pour ce qui concerne le stockage

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

97. Certification du gestionnaire d'installation de stockage Fluxys Belgium SA

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

**Thème 7 : développer et contrôler la bonne application des codes de réseau**

Note de politique générale pour 2023 : p. 64

98. Participation active à la mise à jour des recommandations dans le cadre de l'ACER sur des principes communs concernant les méthodologies tarifaires pour le transport et la distribution d'électricité

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

99. Nombreuses décisions de la CREG, le cas échéant, prises en coordination avec les autres régulateurs européens et régionaux (*Core*) concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations*, ainsi que le règlement 2019/943

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

100. Suivi de la mise en œuvre du NC CAM, BAL, INT + CMP via la publication annuelle de rapports au sein du WG de l'ACER. Contribution active de la CREG à l'établissement de ces rapports

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

101. Décision relative aux adaptations des conditions principales de Fluxys Belgium (transport et stockage), Fluxys LNG, Balansys et *Interconnector*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

102. Avis, le cas échéant, relatif à une adaptation du règlement technique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

103. Suivi de la mise en œuvre du code de bonne conduite et, le cas échéant, décision d'adaptation

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## Thème 8 : fixer les tarifs de réseau (ex ante et ex post)

Note de politique générale pour 2023 : p. 68

### 104. Fixer une nouvelle valeur pour le petit ajustement et/ou tarif de rééquilibrage de Balansys

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

### 105. Suivi et analyse des projets menés par Elia dans le cadre des incitants à la promotion de l'équilibre du système en 2023

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

### 106. Contrôle du rapport tarifaire relatif à 2022 (Elia; ex post)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

### 107. Décision relative à la détermination des objectifs à atteindre en 2024 dans le cadre de l'incitant à la promotion de l'équilibre du système visé à l'article 27 (incitant discrétionnaire) de la méthodologie tarifaire

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

### 108. Contrôle des rapports tarifaires annuels (Fluxys Belgium) y compris la décision sur les soldes des coûts gérables et non gérables

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

109. Contrôle des rapports tarifaires annuels y compris la décision sur les soldes (Fluxys LNG)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

110. Contrôle du rapport tarifaire 2022 d'Interconnector

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

111. Veiller à la bonne application de la méthodologie tarifaire (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

112. Veiller à la bonne application de la méthodologie tarifaire (gaz naturel)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

113. Etablir une méthodologie tarifaire au niveau du transport d'hydrogène (si la loi relative au transport d'hydrogène par canalisations est adoptée)

Sans objet

Même si la loi est adoptée, le gestionnaire du réseau de transport d'hydrogène n'est pas encore désigné, de sorte qu'il est prématuré d'établir une méthodologie tarifaire à cet égard.

114. Evaluation et approbation de la proposition tarifaire d'Elia Transmission Belgium pour la période 2024-2027

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

115. Evaluation et approbation de la proposition tarifaire 2024-2027 de Fluxys Belgium sur les activités de transport

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

116. Evaluation et approbation de la proposition tarifaire 2024-2027 de Fluxys Belgium sur les activités de stockage

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

117. Décision relative à la proposition d'Elia sur les valeurs des tarifs des obligations de service public (OSP) et surcharges pour l'année 2024

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

118. Traiter les recours introduits le cas échéant contre les décisions tarifaires de la CREG (électricité & gaz)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le 7 février 2024, la Cour des Marchés a déclaré que le recours de Luminus contre la décision (B)2604 est recevable, mais non-fondé.

## Thème 9 : développer et encadrer le marché des services auxiliaires (électricité)

Note de politique générale pour 2023 : p. 74

119. Rapport *ex-post* à l'ACER sur l'utilisation des revenus des congestions de l'année 2022 du gestionnaire du réseau

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

120. Décision sur la proposition d'Elia sur l'utilisation des revenus de congestion en 2024

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

121. Approbation le cas échéant des modalités et conditions générales régissant le rôle des fournisseurs contractuels de services de défense sur proposition du gestionnaire du réseau de transport

Sans objet

Non applicable tant qu'aucun service de défense du réseau n'est nécessaire pour le plan de défense du réseau.

122. Approbation le cas échéant des modifications des conditions pour intervenir en tant que fournisseur contractuel de services de reconstitution sur proposition du gestionnaire du réseau de transport

Sans objet

Il n'y a pas eu de proposition d'Elia et la CREG n'a donc entrepris aucune procédure.

123. Approbation des règles relatives à la suspension et au rétablissement des activités de marché, et des règles spécifiques régissant le règlement des déséquilibres et le règlement du rééquilibrage en cas de suspension des activités de marché (sur proposition du gestionnaire du réseau de transport)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

124. Le cas échéant, rapport sur les offres pour le service de réglage de la tension et de l'énergie réactive en 2024

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

125. Le cas échéant, rapport sur les offres pour le service de *black start* reçues par Elia en 2023

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

126. Avis le cas échéant sur des modifications du plan de défense du réseau et du plan de reconstitution, ainsi que des listes des utilisateurs significatifs du réseau et des utilisateurs significatifs du réseau de haute priorité visées par le code de réseau européen *Emergency and Restoration*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

127. Avis le cas échéant sur le *test plan* du gestionnaire du réseau de transport

Sans objet

Elia n'a pas révisé le *test plan* et donc aucun dossier n'a été soumis à la CREG pour avis.

128. Décision concernant la demande d'approbation de la méthode d'évaluation et de la détermination de la puissance de réserve FCR, aFRRet mFRR pour 2023 ou son équivalent à la suite des nouveaux Codes de réseaux européens

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------



129. Décisions concernant la proposition éventuelle du gestionnaire du réseau de transport concernant l'adaptation des règles de fonctionnement du marché relatif à la compensation des déséquilibres quart-horaires (équilibrage), y compris celles relatives aux modalités et conditions pour la fourniture des services d'équilibrage

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

### Thème 10 : collaborer avec les instances au niveau européen et international

Note de politique générale pour 2023 : p. 79

130. Promouvoir la coordination entre les régulateurs, les gestionnaires des systèmes de transmission et les gestionnaires désignés du marché de l'électricité et garantir la mise en œuvre de la ligne directrice CACM via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

131. Contribuer, dans le cadre de la révision de la ligne directrice CACM, à une recommandation avec des propositions de modifications motivées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

132. Promouvoir la coordination entre les régulateurs et les gestionnaires des systèmes de transmission et garantir la mise en œuvre de la ligne directrice FCA via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

133. Garantir la mise en œuvre des EB GL via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

134. Garantir la mise en œuvre des SO GL via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

135. Garantir la mise en œuvre du code réseau E&R via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

136. Contribuer à la mise en œuvre des codes réseau RfG, HVDC et DCC

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

137. Contribuer à la mise en œuvre du code du réseau en matière de cybersécurité

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le Code de réseau sur la cybersécurité pour le secteur de l'électricité n'a été adopté par la Commission Européenne qu'en mars 2024. Sa mise en œuvre ne fait donc que débuter. Toutefois, la CREG a participé à l'élaboration de ce code de réseau tout au long de l'année 2023 et a rejoint la TF Cybersecurity d'ACER qui a déjà initié un travail préparatoire pour la mise en œuvre du Code de réseau.

138. Participer, au sein du *North Seas Energy Cooperation (NSEC)* de la Commission européenne, au *NSEC Support Group 1 «Hybrid and joint projects »* et *Support Group 4 «Delivering 2050»* (en collaboration avec la Direction générale de l'Énergie) et contribuer à ses livrables

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

139. Assurer le suivi de l'instauration de mesures de support (transfrontalières) au niveau européen

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

140. Collaborer au sein du CEER à l'échange d'expérience sur les outils et processus de réglementation dynamique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

141. Assurer le suivi des règlements et directives que la Commission européenne développera dans le futur en matière d'énergie, en particulier s'agissant de la mise à jour du marché gazier

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

142. Participer au *North-South Interconnections (NSI) West Gas Regional Group* et au *North-South Interconnections (NSI) West Electricity Regional Group* de la Commission européenne

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

143. Suivre les initiatives ciblant la construction de nouvelles installations ayant un impact sur l'offre en matière de capacité de transport

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

144. Suivre le projet et la mise en œuvre du modèle de marché pour l'utilisation des interconnexions avec les pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

145. Contrôler la mise en œuvre effective des méthodologies et conditions déjà approuvées résultant des lignes directrices (CACM, FCA, EB et SO)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

146. Contrôler le respect de l'obligation de mettre à disposition des acteurs du marché une capacité d'interconnexion minimale de 70%

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

147. Participation aux réunions de la plateforme gazière au sein du Secrétariat général Benelux dans le but d'assurer la coordination internationale de la conversion du gaz L vers le gaz H dans les pays concernés (Belgique, Allemagne, France et Pays-Bas)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## AXE N°3 : INTEGRATION DES SOURCES D'ENERGIE RENOUVELABLES ET BESOINS DE FLEXIBILITE CROISSANTS

### Thème 11 : encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge

Note de politique générale pour 2023 : p. 86

148. Le cas échéant, décision relative à une demande d'approbation des règles de transfert d'énergie en vue de sa mise en œuvre sur le marché de l'aFRR

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

149. Le cas échéant, décision relative à l'approbation des *Terms & Conditions BRP*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

150. Le cas échéant, décisions relatives aux demandes d'application de la formule de détermination du prix de transfert par défaut

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

**Thème 12 : suivre les évolutions en matière de sécurité d’approvisionnement et de sécurité opérationnelle**

Note de politique générale pour 2023 : p. 90

151. Décision relative aux règles de fonctionnement du CRM et de l’enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu’espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

152. Le cas échéant, décision relative à la modification du contrat type de capacité et du contrat type pour l’enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu’espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La décision relative à la modification du contrat type de capacité a été prise. En revanche, il n’y a pas eu de contrat de capacité pour l’enchère spécifique, celle-ci n’ayant pas été organisée.

153. Avis sur les paramètres de la courbe de demande y compris pour l’enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu’espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

154. Proposition des paramètres déterminant la quantité de capacité à acheter, y compris pour l’enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu’espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

155. Le cas échéant, conclusion d'accords avec les NRA voisins relatifs au contrôle du respect des seuils d'investissement et aux dispositions administratives permettant l'exécution des pénalités d'indisponibilités dans le cadre de la participation des capacités étrangères au CRM belge – rapport d'avancement

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Cette tâche a été jugée non pertinente car les contrats de capacités sont des contrats signés entre Elia et les fournisseurs de capacité. C'est donc dans ce cadre que doit se régler le paiement des pénalités.

156. Concertation avec Elia relative aux hypothèses et scénarios de base, ainsi que la méthodologie utilisés pour l'analyse bisannuelle relative aux besoins du système électrique belge en matière d'adéquation et de flexibilité du pays sur un horizon de dix ans

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Cette concertation a lieu tous les deux ans pour l'analyse bisannuelle. Il n'y a pas eu de concertation sur les hypothèses et les scénarios en 2023.

157. Décision relative à la révision des conditions formelles et matérielles d'une demande de dérogation au prix maximum intermédiaires, y compris pour l'enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

158. Décisions relatives aux demandes de dérogation au prix maximum intermédiaire y compris pour l'enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Aucune demande de dérogation au prix maximum intermédiaire n'a été introduite dans le cadre des mises aux enchères de 2023.

159. Vérification du calcul des capacités transfrontalières réalisé par Elia

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

160. Proposition des données et hypothèses constituant le scénario de référence y compris pour l'enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

161. Proposition des valeurs intermédiaires (CONE, facteur X, WACC) en collaboration avec Elia, y compris pour l'enchère spécifique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

162. Examen des dossiers d'investissement et décision de classement des capacités dans les catégories de capacités, y compris pour l'enchère spécifique

Sans objet

L'enchère spécifique n'a pas été organisée.

163. Contrôle des procédures de préqualification et d'enchères, y compris pour l'enchère spécifique

Sans objet

L'enchère spécifique n'a pas été organisée.

164. Décision relative à l'estimation du coût des OSP réserve stratégique et CRM

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

165. Décision relative au coût réel des OSP réserve stratégique et CRM

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------



166. Rapport d'évaluation du fonctionnement du CRM

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

L'objectif est d'établir ce rapport après avoir pris connaissance des résultats complets pour la première période de fourniture 2025-2026, c'est-à-dire après l'enchère Y-1 en 2024.

167. Participation aux réunions du comité de suivi, aux auditions du Parlement et aux réunions du WG adequacy

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

168. Le cas échéant, participation aux groupes de travail de l'ACER relatifs aux méthodologies d'évaluation de l'adéquation, de la norme de fiabilité et à la participation transfrontalière au CRM

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

169. Suivi des études du *Pentalateral Energy Forum* (PLEF)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

170. Le cas échéant, prêter son concours à la rédaction de l'étude prospective en matière de l'électricité que la Direction générale de l'Énergie doit adapter tous les quatre ans

Sans objet

Il n'y a pas eu d'étude prospective.

171. Prendre connaissance des mises hors service définitives ou temporaires des installations de production d'électricité

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

172. Suivre les évolutions au niveau européen relatives au mécanisme de rémunération de la capacité (DG COMP–aides d’Etat, décisions relatives aux mécanismes de capacité à l’étranger) ainsi que la gestion de situations de crise conjointe entre pays adjacents (DG ENER)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu’espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

173. Le cas échéant, remettre un avis sur l'arrêté royal qui élabore la procédure pour l'obligation d'information préalable pour les mises hors service temporaires des installations de production d'électricité

Sans objet

L'arrêté royal n'est pas paru.

174. Monitorer les «*parallel runs*» des signaux de rareté effectués par Elia, finaliser le design pour une possible mise en œuvre et engager avec Elia les travaux nécessaires pour une mise en œuvre éventuelle le 1<sup>er</sup> janvier 2023 si la décision d’implémentation est prise

Sans objet

La décision d’implémentation n’a pas été prise en 2023.

175. Collaborer avec l’autorité compétente à l’élaboration de l’évaluation des risques pour la sécurité de l’approvisionnement électrique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu’espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

176. Le cas échéant, remettre une réponse à la consultation prévue par la loi d’ENTSO-E sur la méthodologie d’identification de scénarios régionaux de crise de l’électricité

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu’espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

177. Le cas échéant, collaborer avec ENTSO-E à l'identification des scénarios régionaux pertinents de crise électrique. Par la suite, cet exercice est répété au moins tous les quatre ans

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

178. Le cas échéant, remettre une réponse à la consultation prévue par la loi par l'autorité compétente pour l'identification des scénarii nationaux de crise de l'électricité

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

179. Le cas échéant, remettre une réponse à la consultation prévue par la loi d'ENTSO-E pour l'élaboration de la méthodologie d'évaluation de l'adéquation à court terme et saisonnière

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

180. Le cas échéant, remettre une réponse à la consultation prévue par la loi par l'autorité compétente pour la rédaction du plan de préparation aux risques (il s'agit d'un exercice qui est répété tous les quatre ans)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

181. En cas de crise électrique, se concerter avec l'autorité compétente pour la rédaction du rapport d'évaluation *ex-post*

Sans objet

Il n'y a pas eu de crise de l'électricité en 2023, ni en termes de stabilité du réseau ni de sécurité d'approvisionnement (« adéquation »).

182. Se concerter avec la Direction générale de l'Énergie dans le cadre de son rapport annuel (en collaboration avec le Bureau fédéral du Plan) sur le suivi de la sécurité d'approvisionnement dans le secteur du gaz naturel

Sans objet

En 2023, la Direction générale de l'Énergie n'a pas établi ce rapport de suivi.

183. Collaborer avec la Direction générale de l'Énergie dans le cadre de toutes les analyses/tous les plans visés au règlement (UE) n° 2017/1938

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

184. Collaborer avec la Direction générale de l'Énergie à la rédaction de l'évaluation des risques liés à la sécurité de l'approvisionnement en gaz naturel (cet exercice est répété au moins tous les quatre ans)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

185. Collaborer avec la Direction générale de l'Énergie à la rédaction du plan d'action préventif et du plan d'urgence (gaz naturel) (cet exercice est répété au moins tous les quatre ans)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

186. Réaliser l'analyse d'impact des mesures préventives non fondées sur le marché (conséquences pour le marché gazier national, concurrence à l'échelle nationale et conséquences pour le marché intérieur) dans le secteur du gaz naturel à la demande de la Commission européenne

Sans objet

Il n'y a pas eu de demande de la Commission européenne.

187. Adopter des décisions coordonnées sur la capacité de transport bidirectionnelle pour le gaz naturel sur la base d'une proposition/demande de la SA Fluxys Belgium

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

188. Tant pour le gaz que l'électricité, alimenter ses bases de données qui permettent de suivre le marché belge

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

189. Développer un service DSR (*Demand Side Response*) en collaboration avec Fluxys Belgium

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le concept a été étudié et il en est ressorti que ce service est déjà proposé via les fournisseurs.

### Thème 13 : réguler le marché d'énergie offshore

Note de politique générale pour 2023 : p. 99

190. Calcul du prix d'achat minimum des certificats verts

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

191. Contrôle de la production nette d'énergie éolienne *offshore* et de l'octroi des certificats verts s'y rattachant

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

192. Mise en œuvre du système d'avances et de décomptes pour l'aide octroyée aux parcs *Mermaid, Seastar et Northwester 2*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

193. Évaluation du coût de l'obligation de service public pour le financement de l'achat de certificats verts fédéraux

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

194. Détermination du solde des coûts de l'obligation de service public pour le financement de l'achat de certificats verts fédéraux

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

195. Approbation du facteur de correction entrant en ligne de compte pour la Fixation du prix minimum par concession domaniale

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

196. Avis relatifs à d'éventuelles modifications ou d'éventuels transferts de concessions domaniales

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

197. Octroi et transfert des garanties d'origine

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

198. Enregistrement des titulaires de garanties d'origine

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

199. Fournir des avis et propositions en vue de l'élaboration d'une procédure de mise en concurrence pour l'octroi de la deuxième zone *offshore* et l'extension du *Modular Offshore Grid*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

**Thème 14 : promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final**

La CREG n'a pas identifié de livrables pour ce thème en 2023.

## 5. ORGANISATION INTERNE, DEVELOPPEMENT DURABLE ET COMMUNICATION

**Organisation interne**

Note de politique générale pour 2023 : p. 104

200. Monitoring du réseau CREG et de l'infrastructure ICT

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

201. Suivi et évaluation des trajets RH en cours

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## 202. Suivi de l'implémentation de la politique de mobilité

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## 203. Modification du règlement d'ordre intérieur

Sans objet

Il n'a pas été nécessaire de modifier le règlement d'ordre intérieur.

## Développement durable

Note de politique générale pour 2023 : p. 107

## 204. Développer et mettre en œuvre un *Greening Action Plan* sur le plan du fonctionnement opérationnel interne, afin de réduire l'empreinte carbone de la CREG

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Une ébauche du *Greening Action Plan* a été réalisée. Pour débiter sa mise en oeuvre, l'équipe en charge du développement durable a attendu la nomination du nouveau Comité de direction.

## 205. Développer, affiner et mettre en œuvre une section spécifique et numérique sur le développement durable dans «l'aperçu du dossier CREG» pour intégrer les trois OSD

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

## 206. Mettre en œuvre des actions spécifiques du premier plan de développement durable de la CREG avec des objectifs et des actions de développement durable pour la période 2022-2023

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------



## Communication

Note de politique générale pour 2023 : p. 109

207. Identifier et analyser les processus de travail et les procédures administratives en vue de leur numérisation, automatisation et simplification

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

208. Organiser et encourager les initiatives de rapprochement

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

209. Gestion et optimisation de l'intranet (informatif)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

210. Adaptation de la structure de communication interne pour que la communication externe soit harmonisée

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le 1er novembre 2023, le nouveau responsable de la communication a pris ses fonctions et assure un suivi rigoureux de la relation entre communication interne et externe. Le plan de communication, qui sera élaboré en 2024, en tiendra compte.

211. Recherche de formes de communication adéquates orientées 'consommateur'

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Un certain nombre de possibilités de mieux informer les consommateurs ont été identifiées, notamment la division de la liste des destinataires de la lettre d'information entre les consommateurs et les professionnels de l'énergie, ainsi que l'utilisation des réseaux sociaux à l'avenir. Dans le cadre de l'élaboration du plan de communication, des mesures concrètes seront prises en 2024 pour concrétiser ce point.

212. Publication régulière de lettres d'information et de communiqués de presse

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

213. Réponses aux questions des journalistes en lien avec ses compétences / publications

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------